



EVO MORALES AYMA
PRIMER PRESIDENTE CONSTITUCIONAL
DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA



MEDALLA PRESIDENCIAL
SIMÓN BOLÍVAR



MEDALLA MARISCAL SANTA CRUZ
Y CALAHUMANA
GRADO: GRAN COLLAR



MEDALLA NACIONAL CÓNDOR
DE LOS ANDES
GRADO: GRAN COLLAR



PRO CER DE LA REVOLUCIÓN
TUPAC KATARI
GRADO: ÚNICO



ÁLVARO MARCELO GARCÍA LINERA

**VICEPRESIDENTE CONSTITUCIONAL
DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA**



ROBERTO AGUILAR GÓMEZ

**MINISTRO DE EDUCACIÓN
DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA**



IVÁN IPORRE SALGUERO

**DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
ESCUELA DE GESTIÓN PÚBLICA PLURINACIONAL (EGPP)
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA**

Escuela de Gestión Pública Plurinacional
EGPP

MEMORIA

2010 - 2014

Programa Tele Educación
“Construyendo un Nuevo Estado”

La Paz - Bolivia
Noviembre 2014

Presentación

La Escuela de Gestión Pública Plurinacional - EGPP - es una institución descentralizada creada según Decreto Supremo N° 212 el 19 de julio del 2009.

Tiene como objetivo contribuir a la construcción y consolidación de la nueva gestión pública del Estado, mediante la formación y capacitación de servidoras y servidores públicos, para los diferentes niveles de gobierno (central, departamental, municipal y entidades territoriales indígena originaria campesinas), que sirvan al pueblo boliviano. En este sentido se ha diseñado diversos cursos desde maestrías, diplomados, cursos cortos de especialización, cursos de capacitación y difusión destinados a servidor@s públic@s y organizaciones sociales con quienes se trabaja profundamente en lo que es la construcción del nuevo Estado.

Hemos logrado pasar las metas previstas cada año con la capacitación y formación de más de 70 mil servidores públicos.

El Programa de Tele Educación “Construyendo un Nuevo Estado” ha logrado que 150 mil personas se capaciten durante cuatro años y puedan, de esta manera, acceder al Diplomado de Gestión Pública y Control Social, logrando que la Escuela se encuentre en un proceso de expansión y crecimiento, continuo.

Tenemos escuelas en los diferentes niveles del Estado sobre todo en el nivel de las gobernaciones, en niveles municipales. Contamos con Escuelas de Gestión Pública Intercultural, gracias al acuerdo interinstitucional con los diferentes municipios con más de 70 escuelas que están distribuidas en los nueve departamentos.

Uno de los desafíos que la EGPP esta encarando es la incorporación de las nuevas técnicas de formación y capacitación. Asumimos la tele educación como la herramienta innovadora y contamos con plataformas de capacitación a distancia. Actualmente se está incorporando el sistema del Blackboard y otros mecanismos del e- learning.

Con el funcionamiento del Satélite Tupak Katari se planea capacitar masivamente a la población en general para continuar con la construcción del nuevo Estado.

IVÁN IPORRE SALGUERO
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
ESCUELA DE GESTIÓN PÚBLICA PLURINACIONAL (EGPP)
MINISTERIO DE EDUCACIÓN
ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

ÍNDICE

1. ANTECEDENTES	19
Objetivo de la EGPP	19
Misión	19
Visión	19
2. ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROGRAMA TELE EDUCACIÓN	20
2.1 PRIMERA ETAPA	20
2.2 SEGUNDA ETAPA	21
2.3 TERCERA ETAPA	21
3. ESTRATEGIA IEC (Información, Educación y Comunicación)	22
3.1 INFORMACIÓN	22
3.2 EDUCACIÓN	22
3.3 COMUNICACIÓN	23
4. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA TELE EDUCACIÓN “CONSTRUYENDO UN NUEVO ESTADO”	23
4.1 PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA	24
4.2 LA PRODUCCIÓN DE MATERIALES EN EL PROGRAMA TELE EDUCACIÓN	24
4.2.1 MATERIAL AUDIOVISUAL	24
4.2.2 MATERIALES COMPLEMENTARIOS DEL PROGRAMA TELE EDUCACIÓN	25
4.3 DESTINATARIOS DEL PROGRAMA TELE EDUCACIÓN	26
4.3.1 SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS	26
4.3.2 ORGANIZACIONES SOCIALES	26
4.3.3 SOCIEDAD CIVIL	27
5. EL PROGRAMA DE TELE EDUCACIÓN EN LOS DEPARTAMENTOS DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA	27
5.1 LA PAZ	27
5.2 CHUQUISACA	28
5.3 COCHABAMBA	29
5.4 TARJA	31
5.5 ORURO	32
5.6 BENI	32
5.7 SANTA CRUZ	33
5.8 PANDO	34
5.9 POTOSÍ	35

6. TESTIMONIOS - EQUIPO EGPP	36
6.1 Iván Iporre Salguero - DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO - EGPP	36
6.2 Paola Zapata Rojas - ASESORA GENERAL - EGPP	38
6.3 Mauricio Oscar Salcedo Benito - COORDINADOR DEL PROGRAMA DE TELE EDUCACIÓN - EGPP -	40
6.4 Irguen Pasten Brañez - EX COORDINADOR DE PRODUCCIÓN PROGRAMA DE TELE EDUCACIÓN - EGPP -	41
6.5 Omar Murillo Sánchez - COORDINADOR DE PRODUCCIÓN DEL PROGRAMA DE TELE EDUCACIÓN - EGPP -	42
6.6 Javier Hilari - ASISTENTE TÉCNICO	42
6.7 Gabriel Diez Lacunza - APOYO EN COMUNICACIÓN	43
6.8 Milka Garcia – DISEÑADORA GRÁFICA	43
6.9 Mariela Llanque Paye - POST PRODUCCIÓN	44
7. OPINIÓN DE L@S PARTICIPANTES	44
7. 1 Ana Lucia Reis - ALCALDESA DE COBIJA	44
7. 2 Luis Adolfo Flores - GOBERNADOR DE PANDO	45
7.3 Marcelo Zabalaga - PRESIDENTE DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA	45
7.4. Robert Camacho Valdez - ALCALDE DE VILLAMONTES	46
7.5 Justina Calisaya Ledesma - RESPONSABLE DE CAPACITACIÓN DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE PANDO	47
7.6. Elida Urapuca - ALCALDESA GM ASCENSIÓN DE GUARAYOS - SANTA CRUZ	48
7.7 Janeth Mamani - EJECUTIVA DEPARTAMENTAL BARTOLINA SISA SEBASTIÁN PAGADOR - ORURO	48
7.8 Josefina Avendaño - SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL GOBIERNO DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA	49
7.9 Eriberto Guerrero Mendoza - JEFE ACADÉMICO DE LA ESCUELA DE GESTIÓN PÚBLICO TARIJA	49
7.10 Ruth Gladis Gutierrez - TRABAJADORA SOCIAL DEL HOSPITAL, RUBÉN ZELAYA DE LA CIUDAD DE YACUIBA	50
8. DIPLOMADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL SOCIAL	51
9. LA COOPERACIÓN DE LA REPÚBLICA DE FRANCIA	52
ANEXOS	
ANEXO 1. COBERTURA DEL PROGRAMA	53
ANEXO 2. INSTITUCIONES PARTICIPANTES	54
ANEXO 3. MATERIAL DEL PROGRAMA	57
ANEXO 4. DIAGRAMA DE PROCESOS PROGRAMA	58
ANEXO 5. DATOS DE EVALUACIONES REALIZADAS POR MÓDULOS	59
ANEXO 6. PROFESIONALES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA	60



EGPP
Escuela de Gestión Pública Plurinacional
Ministerio de Gobierno Autónomo de la Ciudad de Trujillo

La Escuela de Gestión Pública Plurinacional - EGPP - confiere el presente Certificado a:

Por haber aprobado a:

OSCAR CANAMARI CORTEZ

MÓDULO IV: Paradigma del Vivir Bien

En el marco del Programa de Tesis - Educación "Construyendo un Nuevo Estado", desarrollado en la ciudad de Trujillo, en el periodo II del año 2012 habiendo obtenido la calificación de 90/100.

Trujillo, 10 de mayo del 2013.

Alcaldesa Municipal
ROSA LUISA GARCÍA GARCÍA
ESCUELA DE GESTIÓN PÚBLICA PLURINACIONAL

EGPP - AL PAGO

EGPP
Escuela de Gestión Pública Plurinacional
Ministerio de Gobierno Autónomo de la Ciudad de Trujillo

La Escuela de Gestión Pública Plurinacional - EGPP - confiere el presente Certificado a:

Por haber aprobado a:

OSCAR CANAMARI CORTEZ

MÓDULO III: Descolonización del Estado

En el marco del Programa de Tesis - Educación "Construyendo un Nuevo Estado", desarrollado en la ciudad de Trujillo, en el periodo II del año 2012 habiendo obtenido la calificación de 90/100.

Trujillo, 10 de mayo del 2013.

Alcaldesa Municipal
ROSA LUISA GARCÍA GARCÍA
ESCUELA DE GESTIÓN PÚBLICA PLURINACIONAL

EGPP
Escuela de Gestión Pública Plurinacional
Ministerio de Gobierno Autónomo de la Ciudad de Trujillo

La Escuela de Gestión Pública Plurinacional - EGPP - confiere el presente Certificado a:

Por haber aprobado a:

ELIZABETH PENARRIETA JUSTINIANO

MÓDULO III: Descolonización del Estado

En el marco del Programa de Tesis - Educación "Construyendo un Nuevo Estado", desarrollado en la ciudad de Trujillo, en el periodo II del año 2012 habiendo obtenido la calificación de 90/100.

Trujillo, 10 de mayo del 2013.

Alcaldesa Municipal
ROSA LUISA GARCÍA GARCÍA
ESCUELA DE GESTIÓN PÚBLICA PLURINACIONAL



1. ANTECEDENTES

Con la promulgación de la Constitución Política del Estado, nuestro país se encuentra atravesando muchos cambios estructurales para constituirse en un Estado Unitario, Social de Derecho Plurinacional Comunitario, esto implica para todo el aparato estatal la incorporación de nuevos enfoques y paradigmas en la administración pública, para alcanzar una nueva Gestión Pública que contribuya en la transformación del Estado Plurinacional de Bolivia. En este sentido es necesaria la capacitación y formación de nuevos recursos humanos que se encuentren al servicio de la sociedad y que sean protagonistas del cambio histórico que actualmente se está produciendo en el país.

La información, capacitación y formación del nuevo Servidor Público es un eje central para poder desarrollar una nueva Gestión Pública dentro del Estado Plurinacional, por éste motivo se crea la Escuela de Gestión Pública Plurinacional - EGPP - que asume el papel de formar y capacitar a las servidoras y servidores públicos a nivel nacional, respaldado por el Decreto N° 212 promulgado el 15 de julio del 2009 por el Presidente Constitucional del Estado Plurinacional Evo Morales Ayma, donde se establece la creación y funcionamiento de la misma como una entidad descentralizada del Ministerio de Educación.

Objetivo de la EGPP

Contribuir a la construcción y consolidación de la Nueva Gestión Pública del Estado, mediante la formación y capacitación de servidoras y servidores públicos, en los diferentes niveles de Gobierno (central, departamental, municipal y autonomías indígenas originarias campesinas) que sirvan al pueblo boliviano.

Misión

"Somos una entidad pública descentralizada del Ministerio de Educación que contribuye al desarrollo, construcción y consolidación de la nueva gestión pública del Estado Plurinacional, mediante formación y capacitación de las y los servidores públicos, miembros de organizaciones sociales, líderes, lideresas y autoridades de los pueblos indígena originario campesinos".

Visión

"Ser un actor estratégico que recupera, genera, integra y transfiere el conocimiento, intercultural, plurilingüe y descolonizador, sobre la Gestión Pública, con eficiencia, compromiso y equidad, para coadyuvar a la construcción del Estado Plurinacional."



En este marco la oferta de capacitación y formación de la EGPP cuenta con programas dirigidos a Servidor@s Públic@s, Líderes de Organizaciones Sociales y Sociedad Civil en general. Desarrollándose el programa de fortalecimiento a la participación y Control Social en la Gestión Pública que tiene como objetivo fortalecer las capacidades teóricas y prácticas de participación y Control Social de las y los ciudadanos en general y de la sociedad civil organizada, en temas de Gestión Pública. Donde surge el Programa de Tele Educación.

- **El Programa de “Tele Educación en temas de Gestión Pública”**, dirigido a toda la Sociedad Civil en general, se denomina “Construyendo un Nuevo Estado” en la producción y difusión de programas audiovisuales, con una duración de 45 minutos cada curso de un tema de relevancia coyuntural de Gestión Pública, expuesto por un docente reconocido en el tema.

En la actualidad los procesos educativos se han tornado dinámicos y la educación ha adquirido un valor muy especial, al ser el conocimiento un factor estratégico para el desarrollo del Estado Plurinacional de Bolivia. En este sentido la EGPP se encuentra inmersa en estos procesos, con el objetivo de convertirse en **“La Escuela del Cambio”** y ser un actor estratégico en las transformaciones de la Gestión Pública, con servicios educativos contextualizados a la realidad, promoviendo, dinamizando y articulando una capacitación flexible y accesible al sector público en particular y la población boliviana en general.

2. ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROGRAMA TELE EDUCACIÓN

La Escuela de Gestión Pública Plurinacional, crea el programa Tele Educación “Construyendo un Nuevo Estado” que consiste en capacitación y formación a distancia, permite conocer a los participantes temas de Gestión Pública de forma fácil, accesible y gratuita.

Este programa nace con el objetivo de fortalecer la capacidad teórica y técnica de participación y control social de los ciudadanos y ciudadanas en general y de la sociedad civil organizada, para profundizar la transformación de la nueva Gestión Pública del Estado Plurinacional.

El Programa está compuesto por 21 módulos referido a diferentes temas en Gestión Pública que radica en tele clases grabadas en DVDs, con una duración de 45 a 50 minutos cada clase asimismo se cuenta con un campus virtual que facilita el acceso a tod@s l@s bolivian@s desde cualquier lugar del país a los diferentes cursos.

2.1 PRIMERA ETAPA

El año 2010 marca el inicio del Programa de Tele Educación, etapa en la que se desarrollaron y difundieron 12 cursos a distancia, a través de Cotel TV - Canal 16 y posteriormente se difundió



por TV OFF - Canal 55, estos de manera gratuita, a través de un convenio entre los medios de comunicación. En ese momento se vio la necesidad y oportunidad de consolidar el esfuerzo, desarrollando otros programas pilotos y mejorando la promoción y el acceso al programa. En esa primera etapa el programa fue financiado por parte de los recursos del C2D2 de la cooperación Francesa, se realizó la coordinación, producción, post producción, socialización y difusión mediante canales de televisión locales como ser; TV Cotel Canal 16 y TV OFF 58, donde inicialmente se difundieron cinco módulos: "Constitución Política del Estado", "Transparencia en la Gestión Pública", "Descolonización del Estado", "Paradigma del Vivir Bien" y "La Ley del Órgano Judicial y Tribunal Constitucional". La participación en esta etapa alcanzó un promedio de 650 personas que realizaron al menos una evaluación en la ciudad de La Paz.

2.2 SEGUNDA ETAPA

La segunda etapa del programa inició en Julio de 2011 con el objetivo de consolidar y ampliar el proyecto piloto "Tele Educación" de la Escuela de Gestión Pública Plurinacional coordinó la producción, post producción y difusión de doce nuevos módulos de cuatro cursos cada uno, hasta abril de ése año. Dentro de los nuevos temas que se desarrollaron: Derechos del Usuario y Consumidor, Cambio Climático, Autonomías, Salud Familiar Comunitaria Intercultural, Ley 1178, Despatriarcalización entre otros, además de desarrollar nuevos materiales de difusión relacionados al programa, hasta finales de esta etapa habían participado del programa alrededor de 6,700 personas, quienes por lo menos habían sido evaluados en uno de los módulos del programa.

En esta segunda etapa se había logrado la presencia del programa en los departamentos de La Paz Cochabamba, Tarija y Chuquisaca.

2.3 TERCERA ETAPA

La difusión en nueve departamentos y varios de los municipios marca el inicio de la tercera etapa del Programa Tele Educación. Se realizaron talleres de capacitación en los nueve departamentos con la Organización Social; Trabajadores Sociales Comunitarios quienes se encargaron de la difusión en los municipios, donde todavía no existía presencia de la EGPP.

Desde mitad de la gestión 2012 se logró que la cobertura del programa alcance además de las ciudades capitales de los nueve departamentos, a los municipios y comunidades más alejadas. Asimismo a las representaciones diplomáticas de nuestro Estado en otros países aplicándose a los ciudadan@s bolivian@s residentes y otras personas interesadas.

En esta etapa también participaron reconocidas instituciones estatales y uniformadas; como ser: la Escuela Superior de Formación Policial, UNIPOL, Colegio Militar, la Escuela de Altos Estudios Nacionales del - EAEN - de las FF.AA. Además de institucionales públicas, como el Ministerio



de Economía y Finanzas Públicas junto a sus entidades descentralizadas, Gobernaciones, Municipios, entre otros.

3. ESTRATEGIA - IEC - (Información, Educación y Comunicación)

El programa de Tele Educación de la Escuela de Gestión Pública Plurinacional asume la estrategia IEC, que se define como un proceso destinado a la modelación multitudinaria de conductas.

La estrategia IEC está compuesta por tres elementos sistémicos:

- Información
- Educación
- Comunicación

3.1 INFORMACIÓN

Uno de los principales objetivos del programa de Tele Educación es proveer del material adecuado a servidor@s públic@s, organizaciones sociales y cualquier ciudadano que necesite o esté interesado en lograr una información certera de la nueva Gestión Pública y las profundas transformaciones que se están dando en el Estado Plurinacional de Bolivia esta información permitió a los diferentes miembros de la sociedad el desarrollo de los siguientes procesos:

- Investigación
- Sensibilización y activación de la Opinión Pública
- Movilización Social
- Socialización de imágenes institucionales favorables o positivas
- Creación de ambientes informativos propicios
- Difusión de nuevos conocimientos
- Comunicar las experiencias

3.2 EDUCACIÓN

El programa de Tele Educación alcanza este componente desde dos perspectivas en un primer momento la capacitación, es decir, aquellos participantes del programa que además logren realizar un proceso de aprendizaje con el material de Tele Educación realizan una evaluación presencial para obtener una certificación oficial de la Escuela de Gestión Pública Plurinacional. La EGPP como segunda perspectiva quiere crear estándares de calidad en los procesos educativos por lo que los participantes que alcancen un promedio de excelencia



pueden acceder a completar su formación en Diplomado en Gestión Pública y Control Social, certificado por la EGPP y avalado por el Ministerio de Educación. Este componente logra los siguientes objetivos:

- Instrucción formal
- Procesos de enseñanza y aprendizaje a distintos grupos.
- Impartir orientaciones y consejos
- Desarrollar capacidades y destrezas

3.3 COMUNICACIÓN

En este componente el uso de medios de comunicación tal es el caso del desarrollo del material audiovisual, uso de medios tecnológicos que permiten generar retroalimentación entre los destinatarios y la EGPP y poder lograr:

- Crear procesos de construcción de significados y sentidos compartidos
- Lograr actitudes saludables
- Motivar nuevas prácticas
- Movilizar a la población
- La Educación no formal a distancia o presencial
- La Animación comunal y participación popular

La estrategia IEC adoptada por el programa de Tele Educación promovió conocimientos, actitudes y prácticas hacia los participantes que coadyuvaron desde su participación en profundizar contenidos y cambios estructurales que se desarrollen en el Estado Plurinacional de Bolivia.

4. CARACTERÍSTICAS DEL PROGRAMA TELE EDUCACIÓN "CONSTRUYENDO UN NUEVO ESTADO"

El programa de Tele Educación, es un Programa de la Escuela de Gestión Pública Plurinacional, bajo la responsabilidad de la Dirección General Ejecutiva, Unidad de Desarrollo del Servidor Público y en coordinación directa con el Área de Comunicación. Este programa ha sido creado para dar la oportunidad de acceder a temas de Gestión Pública a las y los ciudadanos en general y a la sociedad civil organizada, que por diversas circunstancias no disponen del tiempo necesario para acudir a una capacitación presencial.

El año 2010 se crea el programa de Tele Educación con el objetivo de fortalecer las capacidades teóricas y prácticas de participación y control social de las y los ciudadan@s en general y de la sociedad civil organizada en temas de Gestión Pública, con la metodología de educación



a distancia con el se espera llegar a poblaciones remotas con características de calidad y pertinencia académica. Siendo que el programa de Tele Educación está destinado a cualquier miembro de la sociedad civil.

El Programa de Tele Educación, se desarrolla a través de módulos autoformativos, diseñados en cursos de aprendizaje que desarrollan contenidos de los cursos, de una manera clara para que pueda ser comprendida por sí misma, ya que, la mayor responsabilidad recae en la persona que estudia, para propiciar el auto aprendizaje en el hogar o en el lugar de trabajo aprovechando al máximo el tiempo libre; sin estar sometidos a un horario rígido de clases presenciales.

4.1 PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

La metodología que asume el programa de Tele Educación es la modalidad a distancia pues esta permite la capacitación continua y permanente de personas jóvenes y adultas asumiendo un carácter diverso, flexible y enriquecido con la práctica, que supera la formalidad y la tradicional idea escolarizada de la educación. La capacitación contenida en los módulos de Tele Educación tiene un carácter amplio, didáctico y puede ser aplicado a lo largo de la vida, es decir, nace de las necesidades y demandas de las personas para continuar su aprendizaje y actualización de forma permanente, al margen de la edad, cultura, grupo social, religión y sexo. A través de esta capacitación se espera llegar a poblaciones remotas y alcanzar mayor cantidad de participantes sin perder la calidad académica de los contenidos de los módulos del Programa Tele Educación “Construyendo un Nuevo Estado”.

4.2 LA PRODUCCIÓN DE MATERIALES EN EL PROGRAMA TELE EDUCACIÓN

4.2.1 MATERIAL AUDIOVISUAL

El material educativo audiovisual es uno de los más importantes que desarrolla el programa de Tele Educación pues engloba los distintos estilos de aprendizaje de los participantes y estimula el autoaprendizaje con la incorporación de la figura docente tradicional en educación a distancia. Asimismo aprovecha la incorporación de imágenes, audio y otras herramientas multimedia que enriquecen el material.

Las etapas para la producción del material audiovisual son:

LA PRE – PRODUCCIÓN

- Con esta etapa se determina el día, hora y lugar de grabación de los cursos.
- Desarrolla el guión literario, escaleta, guión técnico, Story Board en coordinación con el área pedagógica de acuerdo a la planificación previa, para las motivaciones.



- Determinan los aspectos técnicos del desarrollo de la rejilla, y la musicalización.
- Preveé de todos los elementos necesarios para la grabación
- Fijar locaciones para la grabación
- Prevee luces micrófonos y otros
- Se desarrollan guías de entrevistas
- Desarrollo de sondeos de opinión

PRODUCCIÓN

- Desarrollo de la grabación del módulo correspondiente

POST –PRODUCCIÓN

- Edición, musicalización, masterización, montaje, caracteres
- Entrega del producto final

4.2.2 MATERIALES COMPLEMENTARIOS DEL PROGRAMA TELE EDUCACIÓN

La modalidad de educación a distancia requiere facilitar a los participantes los medios necesarios para promover la autonomía en sus aprendizajes, por esta razón el programa de Tele Educación ha desarrollado materiales complementarios que coadyuvan al reforzamiento de los conocimientos alcanzados por los participantes. Entre los materiales podemos destacar los siguientes:

CARTILLAS DE TRANSCRIPCIONES: Este material permite a los participantes subrayar o realizar notas a las transcripciones textuales de los expositores además de aprovechar la lectura como un elemento central del aprendizaje

CARTILLAS DE EJERCICIOS: Contienen el resumen de cada módulo y plantean a los participantes realizar ejercicios de autoevaluación y autoaprendizaje con el propósito de incorporar nuevos elementos didácticos en el proceso educativo.

PÁGINA WEB DEL PROGRAMA: Es un recurso que permite interactuar en línea especialmente en los sectores que existe cobertura de internet, a través de este medio los participantes pueden descargar las transcripciones, el material complementario de las exposiciones como son las diapositivas, acceder a las cartillas en formato digital, descargar los audios en formato mp3 que permite al participante escuchar de manera cómoda usando cualquier reproductor de audio. Como medio de comunicación permite al participante enterarse de los distintos comunicados del programa, fechas de exámenes en los distintos departamentos e instituciones, además de poder averiguar sus calificaciones.



ACTIVIDADES PRESENCIALES: La educación a distancia no está en contraste con la metodología presencial en los casos que se requiera se ha realizado acompañamiento presencial con actividades para reforzar los conocimientos, mediante facilitadores de la EGPP y en otros casos han asistido los tele docentes de manera presencial para compartir con los participantes y disipar dudas que pudieran existir en el estudio de los módulos.

4.3 DESTINATARIOS DEL PROGRAMA TELE EDUCACIÓN

Si bien la actual Gestión Pública requiere de servidor@s públic@s comprometid@s con las actuales políticas estatales encaminadas a profundizar la transformación de estructuras de la Gestión del Estado en los diferentes niveles de Gobierno, esta tarea también implica la participación de las organizaciones sociales así como de toda la sociedad en su conjunto para un real control y participación social. Para que exista la efectiva aplicación de la nueva gestión pública y el control y participación social es necesario que todos estos actores conozcan teórica y técnicamente los temas de coyuntura, la capacitación en temas de gestión pública permitirá cumplir esta misión así como el objetivo.

Considerando que en la categoría de servidor@s públic@s se encuentran comprendidas todas las personas que trabajan para el Estado, es decir: Magisterio, Policía, Fuerzas Armadas, municipios, Administración Central (Órganos Legislativo, Judicial, Electoral y Ejecutivo), Sector Salud, Gobernaciones, Universidades, Entidades Descentralizadas, Empresas Públicas y Sector Público Financiero, organizaciones sociales el número es aún mayor si se quiere alcanzar una efectiva capacitación de la sociedad en su conjunto.

En este marco la EGPP genera estrategias para alcanzar a la mayor cantidad de personas interesadas en los temas de Gestión Pública.

4.3.1 SERVIDORAS Y SERVIDORES PÚBLICOS

Servidor público es aquella persona individual, que independientemente de su jerarquía y calidad, presta servicios en relación de dependencia a una entidad pública dependiente de cualquier nivel del Estado Plurinacional de Bolivia. El término servidor público se refiere también a los dignatarios, funcionarios y empleados públicos u otras personas que presten servicios en relación de dependencia con entidades estatales, cualquiera sea la fuente de su remuneración.

4.3.2 ORGANIZACIONES SOCIALES

Entendiendo organización social a toda aquella agrupación de personas que se establece a partir de elementos compartidos, ideas en común, formas similares de ver al mundo. Además, es importante para que tal grupo de personas sea considerado una organización social que



exista un objetivo a realizar, sea este solidario o particular. Esto es así ya que una organización social debe existir siempre por una razón y no por espontáneas variables.

4.3.3 SOCIEDAD CIVIL

El término sociedad civil, como concepto de la ciencia política, designa a la diversidad de personas con categoría de ciudadanos que actúan generalmente de manera colectiva para tomar decisiones en el ámbito público fuera de las estructuras gubernamentales.

5. EL PROGRAMA DE TELE EDUCACIÓN EN LOS DEPARTAMENTOS DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA

El Estado Plurinacional de Bolivia a lo largo de su territorio es diverso y plural tanto en su geografía así como en sus costumbres y su idiosincrasia regional, mediante el programa de Tele Educación en un inicio se pretendió llegar a esta población para esto se desplegó una estrategia de difusión en coordinación con la organización social de los Trabajadores Sociales Comunitarios de Bolivia -TSCB-.

Siendo uno de los desafíos del programa difundir, socializar y posteriormente aplicar el proceso académico en los nueve departamentos del país. A continuación se realizará una breve descripción de los departamentos donde actualmente el programa tiene presencia.

5.1 LA PAZ

Sede central de la EGPP fue uno de los primeros departamentos en acceder al programa, se beneficiaron instituciones públicas, universidad y organizaciones sociales que fueron participando del programa. En el área rural se difundió en municipios de Batallas y Huarina.

La participación en un inicio de la población en general también llegó a las oficinas de la EGPP donde diariamente se realizaban consultas, y se obtenía el material del programa de manera gratuita, posteriormente se rendían la evaluaciones correspondientes.

Desde finales del año 2010 al 2012 participaron las siguientes instituciones, de los que muchos continúan participando, como ser:

- Ministerio de Salud y Deportes
- Ministerio de Justicia
- Ministerio de Autonomías
- Ministerio de Economías y Finanzas Públicas
- Banco Central de Bolivia -BCB-
- Aduana Nacional de Bolivia -ANB-



- Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros -APS-
- Autoridad de Impugnación Tributaria -AIT-
- Administradora de Servicios Portuarios de Bolivia -ASPB-
- Autoridad y Control Social del Juego -AJ-
- Servicio Nacional del Sistema de Reparto -SENASIR-
- Servicio de Impuesto Nacionales -SIN-
- Autoridad del Sistema Financiero -ASFI-
- Registro Único para la Administración Tributaria Municipal -RUAT-
- Servicio Nacional del Propiedad del Estado -SENAPE-
- Unidad de Coordinación de Programas y Proyectos -UCPP-
- Academia Nacional de Policía
- Escuela Superior de Formación Policial dependiente de la Unipol
- Instituto Nacional de Reforma Agraria -INRA-
- Agencia Nacional de Hidrocarburos -ANH-
- Gobierno Autónomo Municipal de El Alto
- Gobierno Autónomo Municipal de Huarina
- Organización Social: Soberanía y Dignidad Nacional
- Servicio Nacional de Defensa Pública -SENADEP-
- Gobierno Departamental de La Paz y Municipios.
- Universidad Mayor de San Andrés.
 - Carrera de Economía
 - Carrera de Agronomía
 - Carrera de Trabajo Social
- Universidad Indígena Tupak Katari

Haciendo un total de 45.343 evaluaciones realizadas.

5.2 CHUQUISACA

En palabras del coordinador del Departamento, René Montiel señala “Que el Programa Tele Educación es un programa de capacitación a distancia que está enfocado al fortalecimiento de la capacidad teórica y técnica de participación y control social de los ciudadanos y de la sociedad civil organizada, con el objetivo de profundizar la transformación de la nueva gestión pública del Estado Plurinacional. A partir de esto la EGPP inició sus actividades en el Departamento de Chuquisaca concretamente en el municipio de Sucre con el programa de Tele Educación el año 2011 en el mes de junio, en la cual existió una masiva participación de autoridades departamentales, profesionales de distintas áreas, estudiantes de diferentes universidades como también de organizaciones sociales. En esa gestión se realizó la coordinación con autoridades municipales para implementar el programa en los municipios del departamento.

Las experiencias han sido positivas y gratas por cuanto, se viene desarrollando con absoluta normalidad, los participantes se encuentran en la ciudad de Sucre como en los diferentes municipios.



En la ciudad de Sucre existen participantes que en el mes de agosto del 2014 lograron vencer satisfactoriamente los 20 módulos que contempla el programa.

El departamento de Chuquisaca fue uno de los primeros departamentos donde se llegó a socializar el programa Tele Educación, desde el principio de las evaluaciones la participación fue creciendo inicialmente participaron 300 personas desde ese momento y con la coordinación con el Gobierno Autónomo Departamental de Chuquisaca inicialmente y posteriormente con otras organizaciones se ha llegado a gran cantidad de participantes, las instituciones que regularmente participan del programa en la ciudad de Sucre son:

- Gobierno Autónomo Departamental de Chuquisaca
- Gobierno Autónomo Municipal de San Lucas
- Consejo de la Magistratura
- Tribunal Constitucional
- Liceo Militar del Ejército
- Universidad Autónoma San Francisco Xavier
- Universidad Pedagógica
- Comité Cívico Femenino
- Autoridad de Impugnación Tributaria
- Trabajadores Sociales Comunitarios de Bolivia

A la fecha se ha realizado en el Departamento de Chuquisaca un total de 34.958 evaluaciones de los diferentes módulos.

Se han titulado 10 personas del Diplomado de Gestión Pública y Control Social.

5.3 COCHABAMBA

Eddy Burgoa, quien fué Coordinador Departamental de Cochabamba señaló La construcción de una gestión pública plurinacional pasa por lograr el entendimiento entre diferentes sin perder la unicidad del Estado. El Estado Plurinacional junto a la EGPP, han iniciado un proceso de transformación en las estructuras públicas de Gobiernos Nacionales, Sub Nacionales, Locales e Indígena Originaria Campesinos del paso de la Gestión Pública monísta, excluyente, a la Gestión Pública Intercultural, incluyente, sustentada en la descolonización que se traduce en tiempos de recuperación de nuestros saberes propios pero complementarios, que cimientan nuevos servidor@s públic@s revolucionarios para la nueva función pública intercultural, democratizando la participación con normas y conductas específicas mejorando los actos de los servidores públicos.

Para el cumplimiento de éste objetivo se ha diseñado el programa de Tele Educación bajo el rótulo "Construyendo un Nuevo Estado"; con estrategias, que responden a los desafíos planteados. Este programa cuenta con dos objetivos fundamentales de tinte emancipador y de



capacidad teórica técnica aleada a la participación y control social de los ciudadanos cuyo fin es transformar la Gestión Pública, estos ejes están referidos a los cambios estructurales de desarrollo e implementación de la nueva estructuración de la Gestión Pública en todos los niveles. Los resultados cuantitativos y cualitativos de impacto institucional a nivel sub nacional fueron:

- El surgimiento de la Gestión Pública Intercultural en el marco de la Nueva Constitución Política del Estado, cuyo texto "cuestiona todo lo que fue la estructura estatal desde la creación de la República".
- Las instituciones y las personas, los ciudadanos y los pueblos del país, empiecen a reconfigurar el concepto de lo público.
- En este ámbito se han generado herramientas e instrumentos de gestión intercultural que incorporan a las organizaciones sociales y sus ampliados como espacios de toma de decisiones, que luego simplemente son legalizados en instancias públicas.
- Generación de nuevos conocimientos y nueva comprensión de la realidad pública intercultural.

El desafío mayor es emancipar el programa, atendiendo las demandas de todas las instituciones públicas y sectores de corte social Universidades públicas y privadas introduciendo en sus currículas temas de Gestión Pública Intercultural que en este proceso de reconstitución establecen la nueva relación Estado – Sociedad. Por otro lado alcanzar la creación de plataforma de formadores en los niveles locales, pueblos indígena originario campesinos y gobiernos sub nacionales para la materialización real de la nueva Gestión Pública.

Cochabamba inició su participación en el programa en el año 2011, los primeros eventos se realizaron con la coordinación de la Brigada Parlamentaria de Cochabamba, posteriormente se agregaron otras instituciones públicas y participantes independientes, podemos nombrar algunas que son las primeras que iniciaron el programa:

- Gobierno Autónomo Departamental de Cochabamba
- Gobierno Autónomo Municipal de Cochabamba
- Gobierno Autónomo Municipal de Tarata
- Gobierno Autónomo Municipal de Quillacollo
- Gobierno Autónomo Municipal de Sacaba
- Conaljuve
- Ministerio de Justicia
- Federación de Maestros Rurales
- Magisterio Rural - Chapare
- Ministerio de la Presidencia
- Impuestos Nacionales



- Mancomunidad del Valle Alto.
 - Punata.
 - Tarata.
 - Cliza.
 - Arani
 - Tolata
 - Sacabamba
 - Ucareña

A la fecha se han realizado en el Departamento de Cochabamba un total de 22.483 evaluaciones de los diferentes módulos.

5.4 TARIJA

Jorge Villa coordinador de la EGPP en Tarija indicó el Programa de Tele Educación “Construyendo un Nuevo Estado” se implementó en el Departamento de Tarija a finales de agosto de la gestión 2011, tras la firma de la carta de intenciones entre la EGPP y la Gobernación de Tarija, dando sus primeros pasos en el Municipio de Cercado monitoreado por los Trabajadores Sociales Comunitarios de Bolivia, los beneficiarios eran las servidoras y servidores públicos de la Gobernación, Organizaciones Sociales, Magisterio Urbano y Rural y Sociedad Civil en General. En un primer momento el Programa se desarrolló en grupos de manera frontal con facilitadores quienes dirigían los debates después de ver la tele clase.

Entre las experiencias cabe mencionar que por primera vez se daba la oportunidad de forma masiva para que las servidoras y servidores públicos y sociedad civil en general puedan acceder a la capacitación con el método audiovisual en diferentes temas. Entre otras experiencias el compromiso de los Trabajadores Sociales Comunitarios de Bolivia y otras personas que de forma voluntaria desempeñaron el papel de facilitadores en los diferentes grupos del Programa de Tele Educación “Construyendo un Nuevo Estado” ubicados en las Unidades Educativas y en las mismas instituciones públicas donde trabajaban.

Actualmente podemos afirmar como resultados del Programa la presencia e institucionalización de la Escuela de Gestión Pública Plurinacional (EGPP) en el departamento, que logró implementar el Programa en los Municipios de San Lorenzo, Cercado, Uriondo, Bermejo, Yacuiba y Villa Montes, en estos dos últimos se cuenta con un estructura para coordinar diferentes eventos. Con el Programa también se logró ingresar a la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, Normal de Canasmoro y Dirección Departamental de Educación.

Las instituciones que participan del programa son:

- Gobierno Autónomo Departamental de Tarija
- Ejecutivo Seccional de la Provincia Gran Chaco - Yacuiba
- Universidad Autónoma Juan Misael Saracho



- Escuela Superior de Formación de Maestros de Canasmoro – San Lorenzo
- Programa Nacional de Post Alfabetización de Villamontes
- Ejecutivo Seccional de Bermejo
- Trabajadores Sociales Comunitarios
 - Sector Salud
 - Sector Educación

A la fecha se han realizado en el Departamento de Tarija un total de 12.889 evaluaciones de los diferentes módulos

5.5 ORURO

El Departamento de Oruro se iniciaron las evaluaciones a partir del mes de marzo del año 2012. Gracias a la metodología característica del programa este fue creciendo y expandiéndose en el departamento de manera gradual. Las instituciones más representativas que participan son:

- Gobierno Autónomo Departamental de Oruro
- Comunidad J'acha Karangas
- Magisterio Urbano
- Régimen Penitenciario
- Escuela Superior de Formación de Maestros René Barrientos de Caracollo
- Gobierno Autónomo Municipal de Caracollo
- Trabajadores Sociales Comunitarios

A la fecha se han realizado en el Departamento de Oruro un total de 12.584 evaluaciones de los diferentes módulos

5.6 BENI

Ingrid Muñuny señaló: El Programa Tele Educación en el Departamento del Beni es un programa que al ser socializado a través de los diferentes medios de difusión, ha causado un gran interés en las organizaciones sociales, servidores públicos, autoridades electas, juntamente con la ciudadanía en su conjunto, ya que es accesible para todos y se ajusta al tiempo libre de cada persona para auto-educarse.

Una de las experiencias de la EGPP - Beni referente al Programa Tele Educación “Construyendo un Nuevo Estado” es que al asistir a un medio televisivo las personas llamaron para solicitar la información respecto al programa de la EGPP y se notó el gran interés de las personas por querer apropiarse de un programa del Gobierno Nacional.



Actualmente el programa se ha difundido en las ocho Provincias del Departamento, las que han solicitado la presencia de la EGPP para que se tomen las evaluaciones.

El departamento de Beni inicia sus evaluaciones en el año 2012. Si bien fue uno de los últimos departamentos en incorporarse al Programa se ha ido incrementando su participación de manera gradual.

Las instituciones que han ido participando son:

- Corte de Justicia
- Gobierno Autónomo Departamental de Beni
- Sector Magisterio
- Trabajadores Sociales Comunitarios de Bolivia

A la fecha se han realizado en el Departamento de Beni un total de 1.658 evaluaciones de los diferentes módulos.

5.7 SANTA CRUZ

La incursión en Santa Cruz se inicia en mayo del 2012 por las características del Departamento fue necesario el desplazamiento del equipo para la toma de evaluaciones en los distintos municipios algunos muy alejados, tal es el caso de San José de Chiquitos, Puerto Suárez Robore, Puerto Quijarro y Ascensión de Guarayos, el norte integrado desde Buena Vista a Yapacani y otros de distancia intermedio como San Ramón y San Julián.

En el Departamento de Santa Cruz de la Sierra instituciones como la ANH han participado de manera activa, se han ido sumando más participantes tal es el caso de la Asociación de Médicos graduados en el exterior, y una gran participación del Sector Magisterio en los distintos Centros Educativos.

Hoy en día participan gran cantidad de municipios intermedios en su mayoría docentes del Sistema de Educación Regular e instituciones públicas como ser:

- Escuela Superior de Formación de Maestros Enrique Finot
- Agencia Nacional de Hidrocarburos
- Plan 3000 Magisterio
- Montero sector Magisterio
- Yapacani sector Magisterio
- Gobierno Autónomo Municipal de Ascensión de Guarayos
- Gobierno Autónomo Municipal de San José de Chiquitos



- Magisterio - Ascensión de Guarayos
- Magisterio - San José de Chiquitos
- Instituto de Capacitación del Oriente – Vallegrande
- Magisterio – Municipio de Fernández Alonzo
- Escuela Superior de Formación de Maestro de Portachuelo
- FF.AA.
- Organización Social Juana Azurduy de Padilla
- Universidad Gabriel René Moreno

A la fecha se ha realizado en el Departamento de Santa Cruz un total de 23.595 evaluaciones de los diferentes módulos.

5.8 PANDO

El Departamento de Pando ante el proceso de difusión del programa de Tele Educación ha respondido masivamente en su participación. Participantes de instituciones públicas como el Gobierno Autónomo Departamental de Pando, el Órgano Judicial, el Gobierno Autónomo Municipal de Cobija se muestran entre los más representativos, donde servidoras y servidores públicos han participado de los distintos módulos que van fortaleciendo la capacitación continua de los servidores públicos.

También es importante mencionar la importancia de la participación de la sociedad civil y las organizaciones sociales. Entre los más destacables están organizaciones juveniles centradas en la Casa de la Juventud y los Trabajadores Sociales Comunitarios.

Los futuros desafíos en el Departamento de Pando es profundizar y animar la participación de las distintas instituciones.

Instituciones que participaron:

- Gobierno Autónomo Departamental de Pando
- Gobierno Municipal de Cobija
- Dirección Departamental de Educación
- CEDECASS - Centro de Desarrollo de Capacidades y Servicio Social dependiente del Ministerio de la Presidencia.
- Trabajadores Sociales Comunitarios
- Universidad Amazónica de Pando
- Normal de Porvenir

Municipios que participaron:

- Municipio de Cobija



- Municipio de Puerto Rico
- Municipio de Porvenir

A la fecha se ha realizado en el Departamento de Pando un total de 3.286 evaluaciones de los diferentes módulos.

5.9 POTOSÍ

Weimar Alata quien fue el coordinador departamental de Potosí, mencionó de manera general que el programa Tele Educación ha desarrollado sus actividades de manera satisfactoria, sobre todo brindando capacitación y formación a instituciones públicas, organizaciones sociales, que se han interesado en participar y han hecho sus solicitudes para que el programa pueda ampliar su cobertura a la totalidad del Departamento.

La mayoría de la gente menciona que el programa de Tele Educación es de mucha utilidad en el desarrollo de su trabajo, para conocer las nuevas leyes y sobre todo para poder estar informado sobre las nuevas normas que se están implementando en nuestro Estado. Las personas particulares mencionan que no sabían mucho sobre estos temas y ésta es una buena oportunidad para poder ampliar sus conocimientos. Muchos de los participantes son asambleístas departamentales, autoridades y servidor@s públic@s que han elogiado la metodología, la forma tan clara y sencilla para explicar temas tan amplios y la accesibilidad de todo el material.

Algunos de los resultados del programa en el departamento son:

- Se ha llegado a más de 1.000 participantes
- Se han realizado más de 3.200 evaluaciones en todo el departamento.
- Se ha coordinado el trabajo con Instituciones Públicas, Privadas y Organizaciones Sociales en los municipios de Potosí, Betanzos, Uncía, Sacaca, Tupiza y Villazón.
- Se ha logrado una amplia participación y existen deseos de continuar con el programa la próxima gestión, además de los cursos cortos y Diplomado.
- Se han realizado compromisos con diferentes autoridades locales y departamentales para que el programa de Tele Educación reciba apoyo logístico, así mismo la dotación de ambientes para su funcionamiento continuo.

Instituciones que participaron:

- Asamblea Departamental de Potosí
- CEDECASS - Centro de Desarrollo de Capacidades y Servicio Social dependiente del Ministerio de la Presidencia,
- Dirección Departamental de Educación



- Programa de Post Alfabetización
- SEDES - Servicio Departamental de Salud
- Universidad Autónoma Tomas Frias - Sede Uncia
- Hospital Bracamonte
- INE Potosí
- Defensoría del Pueblo
- Tribunal Supremo de Justicia Potosí

Municipios que participaron:

- Municipio de Potosí
- Municipio de Betanzos
- Municipio de Uncía
- Municipio de LLallagua
- Municipio de Villazon

A la fecha se ha realizado en el Departamento de Potosí un total de 7.657 evaluaciones de los diferentes módulos.

6. TESTIMONIOS - EQUIPO EGPP

6.1 Iván Iporre Salguero - DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO - EGPP

El programa surge en función a una demanda creciente de las organizaciones sociales del campo y de la ciudad que buscaban permanentemente donde formarse y capacitarse sobre las transformaciones del Estado que estamos viviendo y en coordinación con la compañera Paola Zapata Rojas empezamos a indagar como podríamos hacer para encontrar una forma masiva que nos permita responder esta demanda, de esa manera es que surge la posibilidad de hacer un programa a distancia, a través de la Tele Educación. En primera instancia pensando en lo que podría ser un programa de Tele Educación emitido en la televisión y así se hizo. Iniciamos en el canal de Cotel TV, y se fué avanzando, se realizaba un programa y mientras se estaba difundiendo se estaba grabando el otro programa y de esa manera se fue avanzando de manera acelerada para poder encontrar una respuesta efectiva para los compañeros del campo y la ciudad.

Es una experiencia única que la Escuela ha ido aprendiendo día a día con este Programa en lo que es el manejo de un programa de capacitación y formación a distancia, el este programa hoy consta de 20 DVDs y cumple tres funciones:

Una de información, pues la gente puede escuchar y ver al mismo tiempo de enterarse que está pasando en Bolivia y que está pasando con la Construcción del Estado Plurinacional.



Otra gente, sobre todo los dirigentes de la organizaciones sociales toman apunte y en sus actividades políticas y en sus intervenciones tienen una precisión conceptual e ideológica del proceso que es la capacitación. En un tercer nivel es de la formación, en este caso es la gente que esta sistemáticamente da los exámenes de cada módulo, y se prepara para continuar los 20 DVDs y acceder al proceso de formación a través de un Diplomado a distancia.

Personalmente tengo una gran satisfacción en cuanto al volumen de personas, tengo entendido que son más o menos 40 mil personas que estarían haciendo el curso. Es un salto cuantitativo y en los masivo cualitativo en lo que es el diseño de formas de capacitación en temas de Gestión Pública y Control Social, entonces el llegar a 40 mil personas es importante. Lo otro es que nos ha permitido entrar a la formación, a la oferta de un programa de formación gratuita, puesto que el programa de los 20 DVDs más el Diplomado son una oferta gratuita para el servicio público, para los servidor@s públic@s de los Municipios, de los Departamentos, del Gobierno Nacional, pero también para organizaciones sociales y la sociedad civil en general.

Aquellos profesionales que teniendo una profesión no han podido encontrar una fuente laboral empiezan a capacitarse y formarse, haciendo una curricula que les permita mañana incorporarse en la misma administración pública, y el otro campo es el de como el fenómeno del proceso revolucionario que se vive en nuestro país está siendo tomado en cuenta por los países vecinos, por la región. Ellos están interesados y están haciendo todos los esfuerzos para poder desarrollar estos programas en sus países, como es el caso de Ecuador, Perú y Argentina. Para poder encontrar formas de hacer la formación masiva, puesto que hoy los tiempos de cambio son muy rápidos y los procesos de formación lentos, quedando sobrepasados en el tiempo, hoy necesitamos instrumentos, herramientas, propuestas, mecanismos de formación y capacitación acorde a estos cambios y dinámicas tan aceleradas que estamos viviendo, como es el caso de la Revolución Boliviana.

El Programa de Tele Educación a marcado un elemento importante de transformación, de cualificación en cuanto es el tema de formación. El desafío más grande que tenemos nosotros, el de pasar paulatinamente parte de la oferta de capacitación de la Escuela de Gestión Pública Plurinacional a mecanismos de formación a distancia, en este caso estamos buscando cómo hacer un mix, de manera tecnológica, es decir usar la video conferencia o la video clase, utilizar las aulas virtuales en un solo proceso de formación.

El Presidente y el Vicepresidente han comentado con mucha claridad que la riqueza más grande que tienen los países, las revoluciones, que estamos en este proceso de transformación es el recurso humano, es el capital humano, es el talento humano, que debe estar preparándose hoy para hoy y también para mañana y así poder desarrollar nuestra Revolución.

Debemos capacitarnos de todas las formas posibles y ese es el rol de la Escuela de Gestión Pública Plurinacional y de las escuelas que estamos creando en cada departamento para que las personas puedan acceder a la capacitación, capacitarnos para transformar el Estado Plurinacional de Bolivia.



6.2 Paola Zapata Rojas - ASESORA GENERAL - EGPP

El Programa de Tele Educación “Construyendo un Nuevo Estado”, se crea juntamente con la Dirección General Ejecutiva. Mi persona ha llevado a cabo la Coordinación Nacional del Programa. Ha sido una linda experiencia ya que se ha puesto en práctica y en curso lo que es la educación a distancia como una educación gratuita y accesible, mediante los medios de comunicación audiovisuales. El reto fue ver de qué manera la comunicación se utiliza para poder formar, capacitar y en este caso informar qué es lo que hace el Programa de Tele Educación.

Se inició el 2010. Se tuvo un equipo reducido, en un principio de 3 personas, posteriormente fue creciendo y hoy se cuenta con un equipo de 8 personas que se desplazan por todo el territorio nacional, se tiene un equipo pedagógico y de producción, post producción y logístico que se encarga de dar información, de tomar evaluaciones y de asegurar todo el proceso educativo.

Personalmente fué una buena experiencia y un nuevo reto, de como aportar al país en este tema de la educación. Poder romper barreras de lo que es la educación tradicional, entrar a una educación innovadora, una educación con el uso de la tecnología que actualmente considero que es muy importante, porque el mundo está teniendo varios cambios; existe accesibilidad a la información y debemos usar estos medios para poder capacitarnos y formarnos.

Actualmente como institución hemos saltado a utilizar los medios audiovisuales, es así que este Programa por la accesibilidad y la metodología ha podido cruzar fronteras porque no sólo se abarca territorio nacional, sino también se llegó a nivel internacional, con el objetivo de que la sociedad se capacite.

Somos una institución pública y tenemos por objetivo dar la capacitación y la formación a servidor@s públic@s, a la sociedad civil y organizaciones sociales en su conjunto, en el sentido de que tenemos un nuevo Estado Plurinacional que se está construyendo y nosotros como institución estamos aportando a que se construya este Estado, con servidor@s públic@s y población informada y capacitada.

La experiencia más grande de formar parte de este equipo es haber podido conocer diversas personas y diversos sectores. El hecho de que el programa se haya difundido a nivel nacional y que estemos con presencia en los nueve departamentos en diferentes municipios, el conocer la idiosincrasia de cada profesional que compone nuestro país fué muy importante, el ver la demanda que tiene nuestro país sobre el tema de capacitación, el de conocer nuestras normas, nuestras leyes, es lo interesante; ver cómo la gente está agradecida a toda esta capacitación gratuita y accesible que el Estado le está dando.



Fue interesante ver como un equipo joven, profesionales que han ido mostrando su experiencia e innovando y rompiendo esquemas de cómo hacer una nueva capacitación y formación, utilizando los medios de comunicación, eso es algo interesante, es así que enlazamos la experiencia, la práctica, la teoría y surgió el programa.

El impacto del programa se resume en el crecimiento que se ha tenido, empezamos con el objetivo de poder llegar al eje central (La Paz, Cochabamba y Santa Cruz) porque es donde se concentran más los servidor@s públic@s, pero el programa ha tenido un crecimiento masivo, es una capacitación masiva donde cualquier ciudadano puede acceder, cualquier persona, profesional, servidor públic@ tiene acceso por la facilidad y por la metodología, entonces el reto se ha cumplido, se ha rebasado lo que en un momento se pensó, ahora tenemos otros retos que asumir, son 20 módulos que ya se han concluido, que se han difundido, que están cursando a nivel nacional.

Ahora estamos aportando a que se hagan módulos especializados, que traten sobre salud, sobre seguridad ciudadana, sobre normas y leyes que son del interés de la sociedad. Asimismo queremos hacer de que estos módulos se puedan traducir en idiomas oficiales de nuestro Estado Plurinacional como es el quechua, el guaraní, el aimara y ya soñando un poco más, queremos tener un programa de Televisión, donde toda la gente pueda acceder a estos cursos y exista una interacción con la EGPP y la sociedad. También en un futuro poder hacer de que este programa sea un referente, para que otras instituciones u otros países puedan reproducir este modelo que se ha ido construyendo como su nombre lo dice "Construyendo un Nuevo Estado".

Actualmente, estamos viviendo un momento histórico, tenemos un Nuevo Estado, Bolivia está teniendo cambios trascendentales, es por eso que hay nuevas normas, nuevas instituciones, nuevas personas, nuevos servidor@s públic@s que estan conociendo a detalle lo que hace nuestro Estado y esa es la diferencia. Considero que se ha avanzado mucho en eso, hay mucho más por avanzar; a veces nosotros como bolivianos no estamos valorando lo que está sucediendo en nuestro país, se habla de un cambio pero no solamente un cambio de palabra, hay cambios trascendentales en el tema de la educación.

El poder contar con una educación accesible, gratuita, donde no haya restricciones, donde no se lucre con la educación y que se utilice los medios de comunicación y la tecnología para capacitar y formar. El satélite Tupac Katari nos va ayudar a cruzar mucho más las fronteras llegar a muchos más lugares, y considero que la EGPP actualmente ha dado sus primeros pasos con rumbo a eso, tenemos mucho más por caminar y mejorar, mirando hacia un futuro mejor para nuestro país y para toda nuestra población.



6.3 Mauricio Oscar Salcedo Benito - COORDINADOR DEL PROGRAMA DE TELE EDUCACIÓN – EGPP

Mi incorporación en el equipo de Tele Educación se efectuó en julio de 2011 se da en un momento en el que el programa se encontraba en un proceso de consolidación y de transición de un programa de televisión educativa que se había transmitido por canales televisivos y que posteriormente se habían pasado y difundido en formato DVD. Dadas las características del proceso educativo en el que se enmarcaba como una alternativa de capacitación y formación a distancia era importante incorporar tanto en el material audiovisual, el material que se proporcionaba a los participantes y el material complementario; elementos didácticos y pedagógicos que permitan a los participantes motivar y estimular un auto aprendizaje, autónomo permitiéndoles conocer los temas de coyuntura política que hacen a la transformación del Estado Plurinacional de Bolivia, además estos contenidos deberían ser aplicados en el contexto que los participantes se desenvuelven cotidianamente.

En Educación a Distancia, y en realidad para cualquier proceso educativo es necesario definir los destinatarios para incorporar los elementos metodológicos pertinentes, en principio este fue uno de los principales desafíos desde el punto de vista pedagógico, desde su concepción el programa estaba pensado para dar oportunidad a todos los ciudadanos y ciudadanas del Estado Plurinacional, si bien en un principio fueron accediendo al programa servidor@s públic@s de los distintos niveles del Estado, también participaron organizaciones sociales, universitarios, amas de casa y cualquier persona que estaba interesada en capacitarse en temas de Gestión Pública de una manera diferente. En nuestro medio no ha sido difundida la educación a distancia y en este contexto amplio fue necesario coordinar un diseño comprensible, para la estructura del DVD.

Por la gran cantidad de participantes fue necesario apoyarnos en la tecnología y la facilidad que brinda a la educación a distancia, especialmente desde el punto de la administración académica que incluye el registro de los participantes y la gestión académica de los resultados de las evaluaciones presenciales para la posterior certificación de los distintos módulos, es así que con la coordinación del área informática se incorporó un sistema el que es un soporte importante para el mencionado proceso.

El programa tanto en el diseño académico como en la producción y, el proceso de aprendizaje aun se presenta como desafío incorporar otros elementos para reforzar el contenido.

El programa Tele Educación se ha logrado posicionar a nivel nacional con el constante apoyo de la Dirección General Ejecutiva y el esfuerzo del equipo del programa de Tele Educación que con el transcurso del tiempo ha logrado responder a los constantes desafíos que enfrenta el programa.



6.4 Irguen Pasten Brañez - EX COORDINADOR DE PRODUCCIÓN PROGRAMA DE TELE EDUCACIÓN – EGPP

El programa de Tele Educación "Construyendo un Nuevo Estado" es una idea que nació del Director General Ejecutivo de la Escuela de Gestión Pública Plurinacional y la Profesional en Comunicación en el año 2010.

Para asumir este reto el primer equipo estuvo conformado por Paola Zapata Rojas, en la coordinación general, Fernando Gálvez, en la coordinación pedagógica, Irguen Pastén, en la coordinación de producción, Hugo Sánchez, en la edición y post producción y Javier Hilari, como asistente general.

El primer programa fue un reto, el Director de la EGPP, coordinó en primera instancia la producción del módulo Constitución Política del Estado, con el entonces Asesor del Presidente del Estado, Dr. José Luis Gutiérrez Sardán. De forma paralela la profesional en comunicación y coordinadora general del programa Paola Zapata Rojas, logró gestionar la firma de un convenio con Cotel TV (canal de cable), para que el Programa Construyendo un Nuevo Estado, pueda grabarse y emitirse en ese canal. El programa, solo contaba con un micrófono corbatero y una modesta escenografía el set, las cámaras y las luces le pertenecían a Cotel TV.

Una vez grabados los cuatro cursos del primer módulo, que llevó dos días, se tuvo que editar el material en la computadora y equipo de Hugo Sánchez (Editor Post - Productor), el trabajo llevó varios días, porque la edición es todo un proceso.

El trabajo del material escrito también tomo su tiempo, por ser una de las primeras experiencias de tele educación, una vez editado el material escrito, se tuvo que esperar el material audiovisual y de apoyo que forma parte de la post producción.

El trabajo fue avanzando y a manera de independizarnos, se decidió habilitar una de las aulas de la Escuela, para acondicionarla como set de grabación. Logramos que una empresa audiovisual pueda alquilarnos las cámaras y luces para la grabación del módulo de Transparencia. Se coordinó los días de grabación, los expositores y los contenidos se graba. Apostando por el éxito de este programa, se logró adquirir una maquina PC para la edición del material, en ella se fue elaborando el módulo de Transparencia en la Gestión Pública.

Para el tercer módulo se realizó un convenio con canal 7, ellos se encargaron de la grabación y de la iluminación en la elaboración del material audiovisual del módulo de Descolonización del Estado y la Sociedad, la parte pedagógica, la realizó la EGPP.



A partir del módulo cuatro, “Paradigma del Vivir Bien”, el programa logró su independencia, alquilando para ello cámaras y luces; realizando el trabajo de forma más efectiva. A partir de ese momento y de forma progresiva, se han venido desarrollando los módulos que llegan a todo el país e inclusive han traspasado nuestras fronteras.

6.5 Omar Murillo Sánchez - COORDINADOR DE PRODUCCIÓN DEL PROGRAMA DE TELE EDUCACIÓN - EGPP

Lo mejor que puedo rescatar del programa de Tele Educación son las experiencias vividas en otros departamentos con respecto al programa “Construyendo un Nuevo Estado”, la percepción que tuvieron los participantes, con la modalidad de educación a distancia, la cobertura nacional que este programa logró tener ha sido un reto a nivel profesional y también personal, el equipo formado durante estos años y la calidad de trabajo de cada uno de ellos (desde pedagogos hasta comunicadores), me ha dado una visión distinta del trabajo en equipo y del valor esencial de cualquier entorno laboral que es simplemente la “persona por encima de todo”, bajo esta metodología de trabajo nos damos cuenta que las instituciones no las hacen cuatro paredes, sino el recurso humano, que cuando está bien organizado y con un objetivo en común se pueden llegar a cumplir metas inimaginables.

6.6 Javier Hilari - ASISTENTE TÉCNICO

El programa de Tele Educación es uno de los programas más influyentes en temas de capacitación llegando a los más necesitados y a cada rincón del país e inclusive pasando nuestras fronteras, en diversos temas.

En el inicio del emprendimiento del proyecto se tuvo muchas falencias por que no se contaba con los equipos para la filmación, edición y producción, todo este proceso era en realidad un reto, contando solo con una escenografía y un micrófono.

El Director de la EGPP y la Responsable de Comunicación Paola Zapata Rojas, coordinaron diferentes temas personalmente era la primera experiencia que tuve en ese ámbito de la comunicación tuvimos que andar de un lugar a otro cargando la escenografía que se tenía, las luces que eran prestadas, trabajando más de lo establecido, pero era un reto, aprender día a día de cómo se podía hacer los cursos audiovisuales.

Los primeros tres módulos se hicieron con mucho esfuerzo en tema de la edición porque no se contaba con equipos apropiados, por otro lado se estaba trabajando el material escrito para que el cursante tenga en formato PDF y en Power Point, exposiciones de los docentes que entregaban para adecuar en un formato y subirlo a la página web.



Después de tener los primeros módulos el reto era expandirnos, cómo llegar a los lugares alejados de la ciudad, se diseñó unos folletos con toda la información necesaria, el folleto acompañado de la tele clase. La gente llegaba a la oficina preguntado por el programa, la que se encargaba de explicar el mismo era la Responsable de Comunicación pero cuando no estaba, tuve que aprender, yo no estaba a la altura de atender y explicar de que se trataba el programa, el tiempo me dio la oportunidad de aprender y colaborar en el proyecto, después ya se tenía más personal donde mi persona se encargó de certificar cada uno de los módulos del programa. Aprendí bastante

6.7 Gabriel Diez Lacunza - APOYO EN COMUNICACIÓN

El Programa en un inicio tuvo cuatro módulos básicos sobre los que se sustentaría el resto. La evolución del programa "Construyendo un Nuevo Estado" tanto en el aspecto temático como en el tecnológico fue producto de todos los aportes de las distintas personas que participaron desde su creación.

El Programa, llegó el año 2012 a los nueve departamentos de Bolivia. Cada proceso de socialización, toma de evaluaciones y entrega de certificados tiene su particularidad. El apoyo de los Trabajadores Sociales Comunitarios de Bolivia fue importante en los procesos de socialización y toma de evaluaciones.

Se tiene a una cantidad significativa de personas capacitadas en todo el país, en diferentes municipios, y esto hace que el programa se consolide como un Programa clave en la capacitación a nivel nacional.

6.8 Milka Garcia – DISEÑADORA GRAFICA

Como diseñadora del Programa Tele Educación, mi función fué diseñar y crear piezas gráficas de difusión para el mismo, estas deben cumplir con las necesidades de estética y funcionalidad del programa y la institución.

Trabajar en equipo y adaptarse a las formas y tiempos de trabajo de los demás y en base a ello obtener los mejores resultados posibles fue un reto, cumplido.

El programa tuvo un comienzo muy humilde, hoy es conocido por casi la totalidad de las instituciones públicas y un gran número de personas particulares, lo cual es un indicador de que existe un real interés sobre los temas de Gestión Pública por un lado y por otro que se ha realizado un buen trabajo de socialización por parte del equipo de Tele Educación.

El principal y más duro desafío será el darle continuidad al programa ya que dado el crecimiento del mismo se hacen necesarios muchos más recursos, económicos, humanos y materiales.



6.9 Mariela Llanque Paye - POST PRODUCCIÓN

Como una innovadora propuesta en educación mediante el uso de la tecnología el año 2010 la EGPP lanza a nivel nacional el programa de Tele Educación “Construyendo un Nuevo Estado” con el objetivo de capacitar y formar a cualquier miembro de la sociedad civil en temas de Gestión Pública.

Al ser un programa innovador de modalidad a distancia, posee una gran aceptación en los distintos sectores de la sociedad. Entre las experiencias más destacadas es el cómo los módulos de “Descolonización” y el “Paradigma del Vivir Bien” han llegado a tener tanta trascendencia en la vida de los tele educandos. Se ha podido evidenciar como estos módulos influyeron en su forma de percibir el contexto e incluso como habían influido en sus relaciones sociales y laborales.

El programa de Tele Educación “Construyendo un Nuevo Estado”, deberá estar a la par de las innovaciones tecnológicas. El lanzamiento del primer satélite boliviano Tupak Katari representa una gran oportunidad para llegar a las áreas rurales a zonas donde no podemos llegar eficientemente. La reducción de esta brecha digital representa para el programa nuevas oportunidades de ofrecer nuevos servicios y todo tipo de materiales educativos interactivos.

7. OPINIÓN DE L@S PARTICIPANTES

7.1 Ana Lucia Reis - ALCALDESA DE COBIJA

El programa es muy bueno y llega a los servidores públicos de las diferentes instituciones capacitándonos y formándonos en las áreas que más requerimos, así que viene siendo de mucha utilidad para nuestra institución, principalmente por la ocupación, el ritmo de trabajo que tenemos y que justamente ésta modalidad es muy importante porque normalmente se pueden adecuar a nuestros horarios.

La temática lógicamente es muy relevante e importante; más que todo, los módulos que inician es lo que más requiere nuestra institución.

El Programa viene aportando mucho por adecuarse al ritmo de trabajo que tenemos los servidores públicos, adecuándose cada módulo a los requerimientos a todas las demandas para los diferentes conocimientos, realmente estos cursos vienen siendo de mucha utilidad, es de suma importancia y viene ayudando en el trabajo en el día a día.

Quiero decirles a todos los servidores públicos y organizaciones sociales que es muy importante estar siempre actualizados, informados sobre las nuevas leyes, sobre los diferentes cambios y la transformación que viene viviendo nuestro país una transformación muy positiva para ir



mejorando cada día más lo que es la vida de los bolivianos, lo que es nuestra educación de todos los que vivimos en éste país que viene con un desarrollo económico impresionante y en el caso de nuestro departamento con el mayor índice de crecimiento poblacional en todo Bolivia. Los cursos realmente nos vienen apoyando, ayudando a que estemos informados para poder transmitir a todas nuestras bases, los cambios, las nuevas leyes todo lo que se requiera; realmente para llevar adelante lo que es el desarrollo de nuestro país.

7.2 Luis Adolfo Flores - GOBERNADOR DE PANDO

Los servidores públicos de la Gobernación han participado en el programa de Tele Educación que es una metodología de educación a distancia y que permite en realidad conocer las nuevas leyes del Estado Plurinacional, al mismo tiempo es un curso importante en Gestión Pública que hace conocer las normativas, que por supuesto mejora lo que significa las capacidades de los servidores públicos de diferentes instituciones de este departamento, pero fundamentalmente de la institución de la Gobernación.

El programa permite ir capacitando de acuerdo a las posibilidades, por ejemplo ahora tenemos en la Gobernación grupos que inician y van paulatinamente cursando diferentes módulos y al mismo tiempo con un DVD poder capacitarse en su domicilio, entonces es importante la forma de la metodología utilizada.

En cuanto a los módulos que enseña este plan de educación a distancia, son importantes, son coyunturales por ejemplo las ultimas leyes aprobadas, no solamente para la administración pública, sino de lucha contra el racismo y otras normas que deben socializarse desde la Constitución Política del Estado.

En el Departamento de Pando no existían cursos de otras instituciones que pueda llevarnos a tener el conocimiento de estos módulos, creo que ahora ésta facilidad nos permite tener el conocimiento necesario de la Constitución.

Quiero invitar primero a los servidores públicos del país de nuestro Departamento de Pando, a los dirigentes sociales, dirigentes de los diferentes sectores para que puedan inscribirse y participar en estos cursos, porque son y deben ser de conocimiento de todo el pueblo boliviano; invitarlos para que puedan capacitarse, puedan tener un mayor conocimiento y por supuesto resaltar la presencia de la Escuela de Gestión Pública para mejorar las capacidades de los servidores y habitantes del país.

7.3 Marcelo Zabalaga - PRESIDENTE DEL BANCO CENTRAL DE BOLIVIA

El programa de Tele Educación impartida en el Banco Central de Bolivia constituye un uso adecuado de nuevas tecnologías aplicadas a la capacitación de servidores públicos,



optimizando recursos y tiempo en procura de fortalecer la vocación personal e institucional de servicio a la sociedad. La metodología permite a las y los participantes recibir todo el programa en su propia fuente laboral de parte de docentes que de otra manera no podrían impartir sus conocimientos personalmente.

La obligación estatal de capacitar permanentemente a los servidores públicos con la modalidad aplicada permite impartir clases en los horarios más adecuados para los servidores y las instituciones gracias al sistema de tele conferencias, el uso del tiempo se optimiza puesto que cada servidor puede reforzar sus conocimientos revisando el material audiovisual en tiempos coordinados y ajustados a sus obligaciones y responsabilidades laborales, en la práctica permiten a un docente estar virtualmente presente en varias aulas y con auditorio múltiple recibiendo la capacitación en distintos momentos.

Para el Banco Central de Bolivia es una experiencia que abre nuevos horizontes en el proceso de capacitación de sus recursos humanos.

La transformación del Estado supone la construcción de diarios sociales que permita remozar el aparato Estatal para acercarnos al sistema axiológico demarcado por la Constitución Política del Estado Plurinacional, los módulos impartidos forman un bagaje dosificado de temas que apuntan a fraguar las transformaciones que estamos viviendo.

Creo que el programa ha aportado a la formación de los servidores precisamente en aquellos elementos que permiten asentar el concepto y la idea de Estado Plurinacional.

Es importante destacar el trabajo de conjunto que se ha desarrollado en las diferentes áreas para estudiar los diferentes módulos, los servidores públicos muchas veces se repartían el material para comentarlo y así tener una mejor comprensión de los módulos.

Debemos hacer uso y sacar el máximo provecho de las innovaciones tecnológicas a las cuales podemos acceder, tanto para la superación personal como para el fortalecimiento del aparato Estatal que debe consagrarse al servicio de todas las y los bolivianos, debemos contribuir al éxito de este esfuerzo educativo con nuestra participación activa, la construcción del nuevo Estado Plurinacional.

7.4 Robert Camacho Valdez - ALCALDE DE VILLAMONTES

Es una alternativa interesante no solamente para los jóvenes sino para muchos profesionales que no han tenido la oportunidad de poder hacer cursos más avanzados.

El mayor problema que tiene una institución es cuando se tiene gente profesional pero no totalmente capacitada y si eso pasa es porque realmente muchas veces la situación económica de una familia hace que el profesional salga y tenga que llegar a una institución a trabajar y a través de la Escuela de Gestión Pública creemos que es una excelente alternativa para que



ellos como profesionales puedan hacer cursos a distancia y de ésta forma lograr ese sueño de poder ser un mejor profesional y dar un mejor servicio hacia la población.

Como ejemplo, tengo muchos técnicos acá y ellos no conocen el Decreto 181 aunque muchas veces uno le insiste que lo estudien, no es lo mismo que ellos vayan hacer un curso en el tema de lo que es Gestión Municipal. Muchos técnicos salen y no se actualizan, esto hace que uno como autoridad muchas veces inclusive pueda cometer ciertos errores porque muchas normativas cambian y una autoridad está sujeta a sus técnicos, si sus técnicos están bien capacitados obviamente nosotros también nos sentamos tranquilos a firmar lo que llega a la mesa, sino estamos con esa duda o preguntando a uno o a otro. Esto va a fortalecer no solamente a garantizar tener un buen país, sino además a fortalecer las instituciones públicas, transparentar lo que siempre nuestro Presidente ha propagado.

En esta oportunidad gracias al programa que llega a todos los profesionales y que puedan desenvolverse mejor, esto hace realmente de que se logre los objetivos que ustedes se están trazando y de ver que las instituciones públicas del país cambien la imagen porque al final de cuentas esa es la idea, también cambiar la imagen de una institución pública a lo que antes se tenía.

El mensaje que les puedo dar es que aprovechen, al máximo, el hacer un post grado, hacer alguna una especialización era un sueño, muchos no tenían acceso por el tema económico pero creemos que a través del programa que lleva adelante el Presidente del Estado Plurinacional está dando la oportunidad a aquel que no lo tenía y esto es importante porque ahora prácticamente todos los bolivianos y bolivianas tienen una misma.

7.5 Justina Calisaya Ledesma - RESPONSABLE DE CAPACITACIÓN DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE PANDO

Ha sido una experiencia inolvidable en lo personal porque se ha dado la oportunidad de coordinar con las diferentes organizaciones sociales e instituciones. Poder ver el interés de las personas que se presentaban para dar las evaluaciones y más aún cuando son módulos que realmente les sirve a cada persona en su diario vivir.

Se ha iniciado en el Departamento de Pando en el mes de marzo del 2012 se dió la participación de muchas personas.

Ha sido una medida acertada que ha permitido a todas las personas poder participar, capacitarse continuamente, puesto de que es tele clase que le permite hacer el auto estudio en el caso de los servidor@s públic@s, en el tiempo libre de los fines de semana, han podido prepararse para poder presentarse a la evaluación y estar capacitados continuamente.



Dentro de los mayores logros es haber llegado a una gran cantidad de personas, de diferentes organizaciones sociales, juntas vecinales y de instituciones públicas, se ha llegado a diferentes personas desde el nivel más bajo desde, las amas de casa hasta los más altos ejecutivos, que les ha permitido precisamente prepararse en los módulos, capacitarse y adquirir nuevos conocimientos.

En Pando se podría expandir y llegar a más municipios, tal vez por la dificultad del medio de transporte sea una dificultad de no poder tener accesibilidad a todos los municipios.

Permitió tener actualizaciones permanentes de las normas, las leyes y se ha tenido en los módulos actualizados en ese sentido todas las personas han adquirido nuevas formas de vida, como el paradigma del vivir bien en el nuevo Estado Plurinacional, como la nueva forma de administración del gobierno.

Es una gran oportunidad que se está dando a toda la población más aun cuando es un curso permanente y totalmente gratuito que muy pocas veces las personas pueden acceder a un curso de capacitación porque siempre tienen un costo, debería desaprovechar esta oportunidad por la importancia que tiene cada módulo.

7.6 Elida Urapuca - ALCALDESA ASCENSIÓN DE GUARAYOS - SANTA CRUZ

El Programa es muy importante porque es necesario tener actualizaciones de información sobre leyes e información, lo bueno es que es rápido y lo mejor para nosotros fue el material audiovisual que nos permitió percibir y practicar.

Lo que nos falta es la socialización de las leyes, los cambios de las normas nos hacen sufrir algunos temas políticos, productivos y sobre el desarrollo humano, eso es lo primordial educación y salud... ésto es un proceso.

7.7 Janeth Mamani - EJECUTIVA DEPARTAMENTAL BARTOLINA SISA SEBASTIÁN PAGADOR - ORURO

El programa nos ayuda a tener más conocimiento ya que los módulos nos ayudan a poder replicar en nuestra provincia, nosotros en algunos casos no teníamos conocimiento en la instrucción, estamos aprendiendo.

Los módulos me sirven de mucho para poder dialogar e incluso discutir, estamos viendo lo que se está trabajando y ver de qué manera funcionan las modificaciones de las nuevas leyes. Decirles a todos quienes no están es el programa, que sean parte de él para que estén al tanto de los derechos y de las leyes, podemos acceder a la información de ésta escuela y poder superarnos como mujeres nunca es tarde para poder aprender.



7.8 Josefina Avendaño - SECRETARIA DESARROLLO SOCIAL GOBIERNO DEPARTAMENTAL DE CHUQUISACA

Es muy importante y analizando como persona por el desarrollo del conocimiento los profesores son personas con conocimiento y experiencia además están palpando la realidad, es algo fundamental para poder formarnos en la parte educativa.

Nosotros podemos transformar nuestro cotidiano vivir, debemos conocer y trabajar en la medida en la que están nuestras leyes.

El Programa nos ayuda en el trabajo, en la casa, teniendo el material adecuado es algo importante a la vez nos ayuda a las personas que queremos formarnos y a llegar a otra gente que todavía no tiene la información.

Quiero decirles que tomen muy comprometidamente el programa que es en beneficio de la población y que en éste caso tengamos el compromiso de aprender lo que nos brinda.

7.9 Eriberto Guerrero Mendoza - JEFE ACADÉMICO DE LA ESCUELA DE GESTIÓN PÚBLICA TARIJA

Este Programa de Tele Educación es un programa muy novedoso e interesante porque trabaja la educación desde otra óptica, desde otra visión no siempre la persona, la organización social, las instituciones, las comunidades, los municipios tienen la posibilidad de contar como conferencias tan importantes de las principales autoridades de país, Ministros, Viceministros y con contenidos novedosos como es la Constitución Política del Estado, Descolonización del Estado, Paradigma del Vivir Bien, otros temas interesantes a nivel nacional e internacional.

Esta es una metodología que desde el punto de vista académico se ha venido implementado desde algunos años atrás, que permite dar la oportunidad a toda aquella persona que por años han sido excluidas de tener un programa que llegue hasta su casa que se pueda implementar en cualquier horario de día, tarde y noche, y bueno que permita un aprendizaje un poco más fácil.

Generalmente el servidor público está empleando prácticamente la mayoría de su tiempo en sus labores cotidianas diarias de trabajo desde el lunes a viernes, en algunos casos sábados y domingos. Y este programa permite en otros horarios poder profundizar los contenidos básicos que tienen los módulos y debatir, intercambiar con los compañeros, con la familia, en los parques, en las calles como lo han podido observar en Tarija, este programa ha llegado a las personas, pero no ha quedado ahí solamente en la persona individual, sino que se ha convertido en un programa de colectivo y un programa de reflexión, a partir de ahí la persona ha podido entender y comprender muchos conceptos actuales del proceso del cambio que



vive el Estado Plurinacional de Bolivia, como el Paradigma del Vivir Bien, la madre tierra y muchos conceptos que son de base la Constitución Política del Estado.

Hace años existía una visión diferente de todos nuestros servidores públicos, generalmente eran personas que se dedicaban a sentarse en su propio trabajo, a limitarse a cumplir con su funciones, con sus TDRS, sin embargo en el caso de Tarija se ha logrado con certificación de más de 2.000 participantes con el Programa Tele Educación y entender los conceptos como del servidor público del Estado Plurinacional y dar una nueva misión a todos nuestros servidores públicos actuales, no contentarse de estar sentados detrás de un escritorio, sino ha sacado el servidor público a las calles, a los barrios, a los municipios a las comunidades, es una nueva visión de transformaciones en el orden actual del Estado Plurinacional, viendo lo más importante y trascendental que se ve este programa de teleeducación como una forma de desarrollo, a veces decimos que un país es desarrollado por la economía, por la cantidad del producto interno bruto, por lo que produce o por las obras de infraestructura, hoy se esta demostrando con el Programa de Tele Educación, que no es así, **que es la educación**, que es la cultura general integral de un pueblo, la que demuestra el desarrollo del ser humano y del país.

Todos los compañeros que actualmente se encuentran cursando el programa de Tele Educación, que continúen, que se esfuercen, que logren enriquecer sus conocimientos, que aprendan, el conocimiento adquirido, lo que nosotros logramos aprender con lo que logramos leer, nadie nos los puede quitar nunca y forma parte de nuestras riquezas personales de saber, de conocer y el poder intercambiar en cualquier lugar.

7.10 Ruth Gladis Gutierrez - TRABAJADORA SOCIAL DEL HOSPITAL, RUBÉN ZELAYA DE LA CIUDAD DE YACUIBA

Tuve la oportunidad de ser parte de este programa de Tele Educación ha sido beneficioso tanto a nivel personal como profesional porque nos ha brindado mucha información para incorporar en nuestro trabajo.

Hemos aprendido sobre la Ley SAFCI, anticorrupción sobre género, también está incluido la interculturalidad.

Debido a las limitaciones de tiempo que nosotros tenemos por cuestiones laborales, me parece que es una mejor opción para nosotros esta metodología de aprendizaje.

La disponibilidad de tiempo que tenemos podemos bajar y leer la información que nos proporciona, pero además nos ha permitido conformar grupos de estudio que nos ha permitido analizar y debatir la información que nos ha presentado.



8. DIPLOMADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y CONTROL SOCIAL

La Escuela de Gestión Pública Plurinacional, ha diseñado con el contenido académico de diferentes módulos del Programa Tele Educación y aprovechando el nivel de los tele docentes el primer Diplomado en Gestión Pública y Control Social en la modalidad de Educación a Distancia. El requisito para ser habilitado al Diplomado bajo esta modalidad es la excelencia académica exigido por la Escuela de Gestión Pública Plurinacional como un incentivo al trabajo desempeñado por los participantes y asimismo se cuenta con el examen de habilitación al Diplomado para los que tiene promedio menos de 90.

Este programa de Diplomado mediante el programa de tele educación se ha diseñado debido a que las políticas públicas entre ellas los programas educativos en materia de gestión pública han ignorado a gran parte de la sociedad, sin ser tomados en cuenta como sujetos de desarrollo y mucho menos incorporarlos de manera sustantiva mediante la participación activa y el control social a las políticas públicas.

La Escuela de Gestión Pública Plurinacional, considera que el estudio y la capacitación de los tópicos en la Nueva Gestión Pública, son un factor decisivo en cualquier proyecto de transformación institucional, tal es el caso de temáticas como el Paradigma del Vivir Bien, Descolonización y la Despatriarcalización, de esta manera, también se valora la diversidad y se respeta la diferencia como elemento enriquecedor que redescubre y rescata ideas sobre conocimientos saberes y valores de los pueblos y naciones indígenas originarios campesinos.

Los contenidos de Diplomado son abordados desde diversos enfoques en el programa Tele Educación "Construyendo un Nuevo Estado", para los distintos niveles de la administración de la Gestión Pública, y la sociedad civil organizada, bajo el principio de complementariedad en la diversidad, que refuerza la participación de la población, y de innovación democrática.

El Diplomado en Gestión Pública y Control Social, pretende incluir a la población boliviana hacia el ejercicio del control y la participación en la Gestión Pública en términos políticos, sociales y económicos, para ello se desarrollarán conocimientos aplicables a los ajustes estructurales que se están dando en nuestro país y la relación sociedad y Estado.

La modalidad adoptada para su desarrollo permite la accesibilidad a todo aquel que quiera conocer las herramientas normativas para el control social en la gestión pública. Dado que en la actual coyuntura, existe una demanda social de capacitación y formación que normalmente la metodología presencial resulta insuficiente, y que la educación a distancia desde su fundación ha atendido como un objetivo básico.

Tiene como principal recurso de aprendizaje el DVD, que contiene la descripción detallada de los módulos expuestos por autoridades y especialistas en los temas, de esa manera:



- Ofrece una oportunidad a quienes no pudieron iniciar o concluir sus estudios, aportando un elemento primordial en bagaje de oportunidades educativas, especialmente en el ámbito de la gestión pública.
- Permite a los participantes seguir sus estudios sin los requisitos de espacio, asistencia y tiempo, propios de la enseñanza tradicional, extendiendo de esta manera los beneficios de la educación en gestión pública
- Garantiza la permanencia del participante en su propio medio cultural y natural aportando positivamente en el desarrollo regional.
- Dar satisfacción a la creciente demanda y aspiraciones de los más diversos grupos, respecto a la organización de actividades de extensión cultural para crecer educacional y socialmente, ofreciendo respuesta a una serie de problemas que la educación convencional no puede atender.
- Proporcionar instrumentos adecuados para el perfeccionamiento profesional, la formación permanente y la promoción cultural de todos los habitantes del país, al brindar a los profesionales otras áreas de conocimiento en este caso la gestión pública.



Alumnos NO titulados en Provisión Nacional

Recibirán un Certificado de Participación en el Diplomado Gestión Pública y Control Social con Carga Horaria de 280 horas académicas.

9. LA COOPERACIÓN DE LA REPÚBLICA DE FRANCIA

El Programa de Tele Educación en el desarrollo de sus actividades ha contado con el apoyo de la cooperación de la República de Francia, que apoya e incentiva durante 4 años este tipo de emprendimientos de las instituciones públicas en temas de capacitación dirigido a favorecer a l@s servidor@s públic@s y a la población en general que permitan profundizar la transformación del Estado con participación y control social.



ANEXOS

ANEXO 1. COBERTURA DEL PROGRAMA





ANEXO 2. INSTITUCIONES PARTICIPANTES

LA PAZ

Municipio del El Alto
Municipio de Batallas
Municipio de Huarina
Municipio de Achacachi
Municipio de Apolo
Municipio de Chajlaya
Municipio de Charazani
Municipio de Chulumani
Municipio de Coroico
Municipio de Caranavi
Municipio de Guanay
Municipio de Inquisivi
Municipio de Luribay
Municipio de Viacha
Municipio de Patacamaya
Municipio de Tipuani

SANTA CRUZ

Municipio de Montero
Municipio de Portachuelo
Municipio de Ascensión de Guarayos
Municipio de San José de Chiquitos
Municipio de Vallegrande
Municipio de Mineros
Municipio de San Carlos
Municipio de Bella Vista
Municipio de San Juan de Yapacani
Municipio de Yapacani
Municipio de Warnes
Municipio de Cotoca
Municipio de La Guardia
Municipio de San Julián
Municipio de San Ramon
Municipio de Puerto Suárez
Municipio de Puerto Quijarro
Municipio Fernandez Alonzo
Municipio de Roboré
Municipio de Cuatro Cañadas
Municipio de San Rafael
Municipio de San Miguel de Velasco
Municipio de El Torno

ORURO

Municipio de Caracollo

POTOSÍ

Municipio de Betanzos
Municipio de Uncía
Municipio de LLallagua

CHUQUISACA

Municipio de San Lucas
Municipio de Monteagudo
Municipio de Villa Vaca Guzman
Municipio de Sopachuy
Municipio de Villa Serrano
Municipio de Camargo
Municipio de Villa Abecia

COCHABAMBA

Municipio de Cochabamba
Municipio de Quillacollo
Municipio de Vinto
Municipio de Sacaba
Municipio de Tarata
Municipio de Entre Ríos
Municipio de Shinaota Chapare
Mancomunidad de Municipios del Valle Alto
Municipio de Punata
Municipio de Cliza
Municipio de Arani
Municipio de Tolata
Municipio de Ucuireña
Municipio de Sacabamba

TARIJA

Municipio de Bermejo
Municipio de Villamontes
Municipio de Yacuiba
Municipio de San Lorenzo

BENI

Municipio de Trinidad
Municipio de Riberalta

PANDO

Municipio de Cobija
Municipio de Puerto Rico



ADMINISTRACIÓN CENTRAL

- Ministerio de Economía y Finanzas Públicas
- Ministerio de Salud
- Ministerio de Autonomías
- Ministerio de Justicia
- Ministerio de Trabajo
- Ministerio de la Presidencia
- Ministerio de Gobierno - Viceministerio de Seguridad Ciudadana

GOBIERNOS AUTÓNOMOS DEPARTAMENTALES - GAD -

- GAD de Chuquisaca.
- GAD de Potosí
- GAD de Pando
- GAD de Tarija
- GAD de Beni
- GAD de Cochabamba
- GAD de La Paz
- GAD de Oruro

ENTIDADES MILITARES

- Escuela de Altos Estudios Militares - EAEN -
- Liceo Militar del Ejército
- Colegio Militar del Ejército
- Escuela Militar de Ingeniería - EMI
- Comando Departamental del Ejército - Oruro

ENTIDADES POLICIALES

- Academia Nacional de Policía
- Escuela Superior de Formación Policía - UNIPOL -

INSTITUCIONES POR DEPARTAMENTO

Santa Cruz

- Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH -
- Escuela Superior de Formación de Maestros "Enrique Finot"
- Magisterio, San Miguel de Velasco
- ICO, Instituto de Capacitación para el Oriente, Vallegrande
- Dir. Distrital de Educación Montero.
- Dir. Distrital De Educación, Yapacaní

- Dir. Distrital De Educación, San Juan de Yapacaní
- Dir. Distrital De Educación, San Carlos de Yapacaní
- Dir. Distrital De Educación, Buena Vista
- Escuela Superior de Formación de Maestros, Portachuelo
- Universidad Autónoma Gabriel René Moreno - UAGRM -
- GRACO
- Asociación de Médicos Graduados en el Extranjero AMEGEX
- CEDECASS
- Defensoría del Pueblo

Pando

- Órgano Judicial, Cobija
- Corte Electoral, Cobija
- Escuela Superior de Formación de Maestros Puerto Rico
- Escuela Superior de Formación de Maestros Cobija
- Trabajadores Sociales Comunitarios
- Universidad Amazónica de Pando
- CEDECASS
- Procuraduría del Estado
- Defensoría del Pueblo

Beni

- Corte de Justicia, Trinidad
- Dirección Deptal de Educación, Trinidad
- Defensoría del Pueblo
- ADEMAF

La Paz

- Instituto Nacional de Reforma Agraria - INRA -
- Servicio Nacional de Defensa Pública
- Programa Nacional de Post Alfabetización
- Soberanía y Dignidad Nacional - SODINAL -
- Agencia Nacional de Hidrocarburos - ANH -
- Dirección Distrital de Educación, Batallas
- Universidad Mayor de San Andrés, Carrera de Economía, Trabajo Social y Agronomía
- Universidad Indígena "Tupac Katari"
- Escuela de Gestión Pública Plurinacional
- Trabajadores Sociales Comunitarios
- Centro de Desarrollo de Capacidades y Servicio Social - CEDECASS Ministerio de la Presidencia
- Banco Central de Bolivia.
- Registro Único para la Administración Tributaria - RUAT
- Autoridad del Sistema Financiero - ASFI
- Autoridad de Impugnación Tributaria - AIT
- Autoridad de Telecomunicaciones y Transportes - ATT



- Aduana Nacional de Bolivia
- Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS
- Administración de Servicios Portuarios - ASPB
- Autoridad de Fiscalización y Control Social del Juego
- Servicio Nacional de Sistema de Reparto SENASIR
- Servicio Nacional de Patrimonio del Estado - SENAPE
- Unidad de Coordinación de Programas y Proyectos - UCPP
- Depósitos Aduaneros de Bolivia
- Servicio de Impuestos Nacionales - Centrales - Distritales y El Alto
- ADEMAF
- Defensoría del Pueblo
- Instituto Nacional de Estadística - INE
- Instituto Nacional de Laboratorios en Salud - INLASA
- Empresa Nacional de Textiles
- Soberanía y Dignidad - SODINAL

Cochabamba

- Concejo de la Magistratura de Cercado
- Dirección Distrital de Quillacollo
- Dirección Distrital de Entre Ríos
- Trabajadores Sociales Comunitarios
- Radio CEPRA
- Servicio Nacional de Impuestos
- CEDECASS
- Defensoría de Pueblo
- AMEGEX
- Asociación de Abogados "Justicia y Dignidad"

Chuquisaca

- Comité Cívico Femenino
- Universidad San Francisco Xavier
- Consejo de la Magistratura
- Trabajadores Sociales Comunitarios
- Tribunal Supremo de Justicia
- Tribunal Supremo Liquidador
- Instituto Politécnico "Tomás Katari"
- Defensoría del Pueblo
- CEDECASS
- Universidad Indígena de las Tierras Bajas "Apiaguaiki Tumpa"

Tarija

- Servicio Nacional de Defensa Pública -SENADEP -
- Universidad Autónoma "Juan Misael Saracho"
- Programa Nacional de Post Alfabetización, Villamontes
- Trabajadores Sociales Comunitarios

- Seccional Ejecutiva de Yacuiba
- Seccional Ejecutiva de Bermejo
- CEDECASS
- Dirección Departamental de Educación
- Unidad Especializada de Formación Continua -UNEFCO
- Servicio Departamental de Salud - SEDES
- SEDEGES
- Universidad Privada "Domingo Savio"
- CETHA - Emborozú
- Hospital Regional San Juan de Dios
- Brigada Parlamentaria
- Organización de Mujeres "Bartolina Sisa"
- Colegio "Eulogio Ruiz"

Potosí

- Trabajadores Sociales Comunitarios de Bolivia
- Asamblea Departamental de Potosí
- Dirección Departamental de Educación
- Programa de Post Alfabetización
- Servicio Departamental de Salud - SEDES
- Instituto Nacional de Estadística - INE
- Universidad Autónoma "Tomás Frías" - Sede Uncía
- CEDECASS
- Defensoría del Pueblo
- Brigada Parlamentaria

Oruro

- Dirección de Régimen Penitenciario Oruro
- Comunidad Jacha s Karangas,
- Dirección Distrital de Huayllamarca
- Dirección de Distrital de Oruro
- CEDECASS
- SEDEGES
- Hospital de Challapata
- Magisterio Urbano
- Asamblea Departamental
- Dirección Departamental de Educación
- Organización de Mujeres "Bartolina Sisa"
- Servicio Departamental Agropecuario - SEDAG
- Centro de Investigación y Servicio Popular - CISEP

Ecuador

- Universidad Central
- Servicio Diplomático Boliviano
- Miembros de Organizaciones Sociales



ANEXO 3. MATERIAL DEL PROGRAMA

Programa Tele Educación "Construyendo un Nuevo Estado" · Memoria 2010 - 2014



Tríptico de difusión del Programa

DVD's de los Módulos

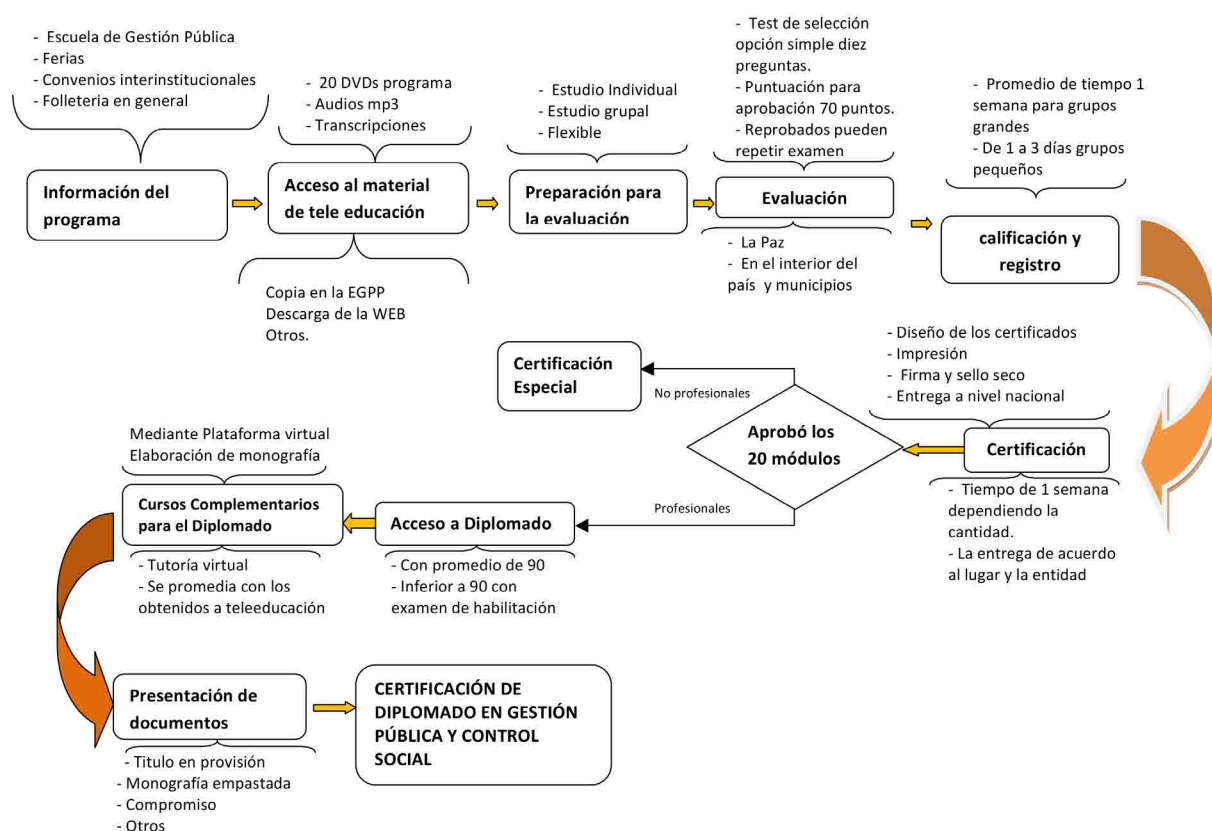
Cartillas de Transcripciones
Cartillas de Ejercicios





ANEXO 4. DIAGRAMA DE PROCESOS PROGRAMA

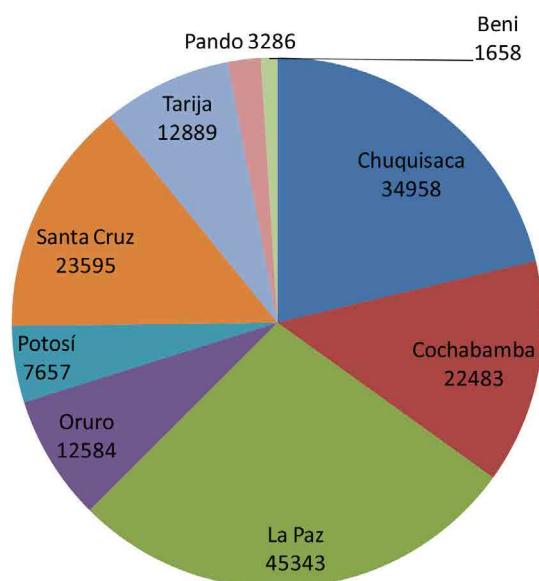
DIAGRAMA DE PROCESOS PROGRAMA TELE EDUCACIÓN



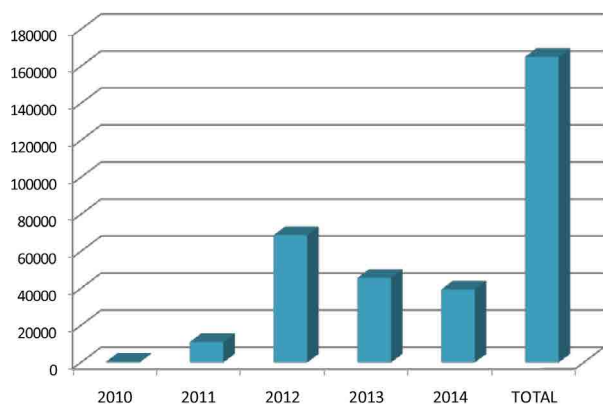


ANEXO 5. DATOS DE EVALUACIONES REALIZADAS POR MÓDULO

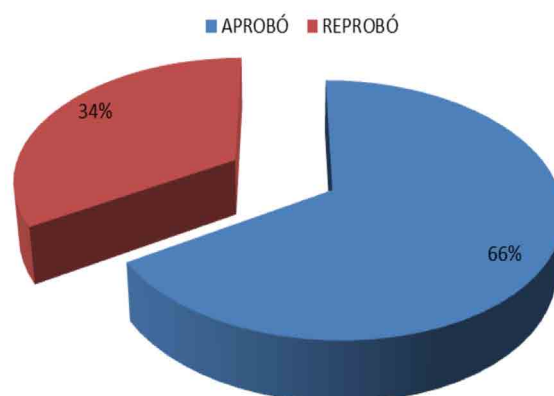
EVALUACIONES REALIZADAS POR DEPARTAMENTO



EVALUACIONES REALIZADAS POR GESTIÓN



PORCENTAJE DE RENDIMIENTO





ANEXO 6. PROFESIONALES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA

DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO DE LA EGPP

1. Ivan Iporre Salguero

ASESORIA Y COORDINACIÓN NACIONAL DEL PROGRAMA

2. Paola L. Zapata Rojas

COORDINADOR GENERAL

3. Mauricio Oscar Salcedo Benito

EQUIPO DE PRODUCCIÓN

4. Irguen Pasten Brañez (Ex Coordinador de Producción)
5. Hugo Sanchez – (Ex Post Productor)
6. Carlos Hurtado (Ex Post Productor)
7. Mariela Llanque (Ex Post Productora)
8. Omar Murillo (Actual Coordinador de Producción)
9. Ivan Niura (Actual Post Productor)
10. Ximena Ramos (Apoyo en Producción)

EQUIPO ÁREA PEDAGÓGICA

11. Fernando Gálvez (Ex Profesional Pedagógico)
12. Lizeth Martínez (Ex Profesional Pedagógico)
13. Marcelo Montes (Ex Técnico Pedagógico)
14. Matilde Fernández (Ex Apoyo Pedagógico)
15. Juan Carlos Calle Chávez (Ex Apoyo Pedagógico)
16. Rolando León Muñoz (Actual Profesional Pedagógico)
17. Ximena Gisbert (Actual Técnico Pedagógico)

EQUIPO COMUNICACIÓN

18. Eric Hurtado (Ex Apoyo en Comunicación)
19. Javier Hilari (Ex Diagramador)
20. Felipe Gutierrez (Ex Profesional en Sistemas)
21. René Ponce (Ex Profesional Creativo)
22. Gabriel Díez (Ex Apoyo en Comunicación)
23. Mariam Hermosa (Ex Apoyo en comunicación)
24. Cecilia Zubieta (Ex Apoyo en Comunicación)
25. Alberto Vargas (Ex Diagramador)
26. Luz Delgado (Actual Apoyo en Comunicación)
27. Daina Tamayo (Actual Apoyo en registro y Evaluaciones)
28. Milka García (Actual Profesional Creativo)
29. Paula Quispe (Actual Diagramador)

APOYO LOGÍSTICO

30. Silvia Cuiza (Ex Apoyo Logístico)

31. Adriana Chambi (Ex Apoyo Logístico)
32. Leyla Mendoza (Ex Apoyo Logístico)
33. Alicia Montaña (Ex Apoyo Logístico)
34. Álvaro Herrera (Ex Apoyo Logístico)
35. Ive Ramírez (Ex Apoyo en Informática)
36. Cinthia Nava (Ex Apoyo Logístico)
37. Daniela Barron (Ex Apoyo en Archivo)
38. Joaquina Sandoval (Ex Apoyo en Archivo)
39. Nadir Arce (Ex Apoyo Logístico)
40. Violeta Rivero (Ex Apoyo en Archivo)
41. Israel Illanes (Ex Apoyo en Informática)

FACILITADORES

42. David Ticona Mamani
43. Julia Pachani
44. Emilia Choque
45. Paulina Tipo
46. Graciela Rojas
47. Miriam Mamani
48. Fanny Mollo
49. Matilde Fernández
50. Rubén Poma
51. Freddy Mamani
52. Omar Tarquino
53. Frank Mendoza
54. Alvaro Herrera

PASANTES

55. Jhonny Andrew Patty Mamani
56. Fabiola Mónica Aliaga Carretero
57. Soledad Nancy Sánchez Vásquez
58. Ivan Gary Roque Choque
59. Ana Rosa Huanca Castro
60. Edith Paola Pozo Acarapi
61. Verónica Mariela Alarcón Poma
62. Wilfred Daza Canqui
63. Lizeth Mery Castro Nina
64. Andrea Dávalos
65. Silvia Cuiza
66. Adriana Chambi
67. Luz Laura Choque
68. Fabio Villca Mamani