

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA  
**AGENTES CENSALES**

# Métodos Alternativos de Solución de Conflictos

MODALIDAD  
VIRTUAL

CARGA HORARIA  
20 HORAS ACADÉMICAS

GESTIÓN 2024



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



## PRESENTACIÓN

El Programa de Capacitación para Agentes Censales surge con el propósito de aportar al crecimiento profesional y formativo de todas y todos los bolivianos que participaron de manera voluntaria en la realización del Censo de Población y Vivienda 2024, el pasado 23 de marzo.

Este Programa tiene el objetivo de “Desarrollar capacidades sobre la Gestión Pública municipal y departamental, en los participantes, además de facilitar las herramientas y los conocimientos de los procesos institucionales en el ejercicio de las competencias exclusivas, compartidas y concurrente de los GAMs y GADs”.

Como parte de este Programa se diseñó el curso corto: Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, mismo que se enmarca en la normativa vigente en esta materia y desarrolla los aspectos más relevantes a tener en cuenta en su procedimiento, a fin de lograr el fortalecimiento en los siguientes ámbitos:

- Familiarización de los participantes con las diferentes formas de MASC.
- Implementación práctica en distintos contextos.
- Comprensión de los métodos que promueven una cultura de paz, previenen la escalada de conflictos y construyen puentes de cooperación, contribuyendo al desarrollo de sociedades más justas y equitativas.

## OBJETIVO GENERAL

Promover el uso y aplicación de los métodos alternativos de solución de conflictos con conocimientos teóricos y prácticos que contribuyan a la sostenibilidad en las relaciones interpersonales y organizacionales.

## DIRIGIDO A

Servidores públicos y público en general interesados en adquirir conocimientos esenciales sobre los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

---

### UNIDAD 1

#### **TEORÍA DEL CONFLICTO**

Unidad que desarrolla la naturaleza y dinámica de los conflictos, identificando los factores que intervienen y como se desarrollan en estos para establecer las bases conceptuales necesarias para su abordaje y resolución.

---

### UNIDAD 2

#### **FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LOS MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS - MASC**

Esta unidad le permitirá al participante describir los principios, teorías y fundamentos de los MASC, destacando sus características, ventajas, diferencias, y el papel que desempeñan en la prevención y solución de disputas..

---

### UNIDAD 3

#### **LEY N.º 708 DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE**

El contenido propuesto, desarrolla el marco normativo boliviano sobre conciliación y arbitraje, específicamente en el contenido y aplicación de la Ley N.º 708.

# PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA AGENTES CENSALES



# Métodos Alternativos de Solución de Conflictos

## MAYOR INFORMACIÓN

Britta Medina

☎ 2 200353 Int: 416

☎ 77362771

✉ [bmedina@egpp.gob.bo](mailto:bmedina@egpp.gob.bo)



### OFICINA CENTRAL

Calle Bolívar 724 Esq. Indaburo  
Teléfono: (591-2) 2200353  
La Paz - Bolivia

### OFICINA MULTICENTRO LA PAZ

Edif. Multicentro Piso 7 - Bloque B,  
calle Rosendo Gutiérrez 2299 Esq. Arce

### UNIDAD ACADÉMICA SANTA CRUZ

Av. San Martín Esq. Av. Las Ramblas Edif. Tacuaral II  
Piso 3 Of. 301 • Teléfono: (591-3) 3116520

### UNIDAD ACADÉMICA CHUQUISACA

Calle Junín Esq. Ayacucho 699, Piso 3  
(ex edificio ECOBOL)



[www.egpp.gob.bo](http://www.egpp.gob.bo)