

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA
AGENTES CENSALES

Métodos Alternativos de Solución de Conflictos

MODALIDAD
VIRTUAL

CARGA HORARIA
20 HORAS ACADÉMICAS

GESTIÓN 2024



PRESENTACIÓN

El Programa de Capacitación para Agentes Censales surge con el propósito de aportar al crecimiento profesional y formativo de todas y todos los bolivianos que participaron de manera voluntaria en la realización del Censo de Población y Vivienda 2024, el pasado 23 de marzo.

Este Programa tiene el objetivo de “Desarrollar capacidades sobre la Gestión Pública municipal y departamental, en los participantes, además de facilitar las herramientas y los conocimientos de los procesos institucionales en el ejercicio de las competencias exclusivas, compartidas y concurrente de los GAMs y GADs”.

Como parte de este Programa se diseñó el curso corto: Métodos Alternativos de Solución de Conflictos, mismo que se enmarca en la normativa vigente en esta materia y desarrolla los aspectos más relevantes a tener en cuenta en su procedimiento, a fin de lograr el fortalecimiento en los siguientes ámbitos:

- Familiarización de los participantes con las diferentes formas de MASC.
- Implementación práctica en distintos contextos.
- Comprensión de los métodos que promueven una cultura de paz, previenen la escalada de conflictos y construyen puentes de cooperación, contribuyendo al desarrollo de sociedades más justas y equitativas.

OBJETIVO GENERAL

Promover el uso y aplicación de los métodos alternativos de solución de conflictos con conocimientos teóricos y prácticos que contribuyan a la sostenibilidad en las relaciones interpersonales y organizacionales.

DIRIGIDO A

Servidores públicos y público en general interesados en adquirir conocimientos esenciales sobre los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

UNIDAD 1

TEORÍA DEL CONFLICTO

Unidad que desarrolla la naturaleza y dinámica de los conflictos, identificando los factores que intervienen y como se desarrollan en estos para establecer las bases conceptuales necesarias para su abordaje y resolución.

UNIDAD 2

FUNDAMENTOS TEÓRICOS DE LOS MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS - MASC

Esta unidad le permitirá al participante describir los principios, teorías y fundamentos de los MASC, destacando sus características, ventajas, diferencias, y el papel que desempeñan en la prevención y solución de disputas..

UNIDAD 3

LEY N.º 708 DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

El contenido propuesto, desarrolla el marco normativo boliviano sobre conciliación y arbitraje, específicamente en el contenido y aplicación de la Ley N.º 708.

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA AGENTES CENSALES



Métodos Alternativos de Solución de Conflictos

MAYOR INFORMACIÓN

Britta Medina

☎ 2 200353 Int: 416

☎ 77362771

✉ bmedina@egpp.gob.bo



OFICINA CENTRAL

Calle Bolívar 724 Esq. Indaburo
Teléfono: (591-2) 2200353
La Paz - Bolivia

OFICINA MULTICENTRO LA PAZ

Edif. Multicentro Piso 7 - Bloque B,
calle Rosendo Gutiérrez 2299 Esq. Arce

UNIDAD ACADÉMICA SANTA CRUZ

Av. San Martín Esq. Av. Las Ramblas Edif. Tacuaral II
Piso 3 Of. 301 • Teléfono: (591-3) 3116520

UNIDAD ACADÉMICA CHUQUISACA

Calle Junín Esq. Ayacucho 699, Piso 3
(ex edificio ECOBOL)



www.egpp.gob.bo