

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA  
**AGENTES CENSALES**

# Herramientas de Resolución de Conflictos Territoriales

MODALIDAD  
**VIRTUAL**

CARGA HORARIA  
**40 HORAS ACADÉMICAS**

GESTIÓN 2024



ESTADO PLURINACIONAL DE  
**BOLIVIA**



## PRESENTACIÓN

El Programa de Capacitación para Agentes Censales surge con el propósito de aportar al crecimiento profesional y formativo de todas y todos los bolivianos que participaron de manera voluntaria en la realización del Censo de Población y Vivienda 2024, el pasado 23 de marzo.

Este Programa tiene el objetivo de “Desarrollar capacidades sobre la gestión pública municipal y departamental, en los participantes, además de facilitar las herramientas y los conocimientos de los procesos institucionales en el ejercicio de las competencias exclusivas, compartidas y concurrente de los GAMs y GADs”.

Como parte de este Programa se diseñó el curso especializado Herramientas de Resolución de Conflictos Territoriales, mismo que se enmarca en la normativa vigente en esta materia y desarrolla los aspectos más relevantes a tener en cuenta en su procedimiento, a fin de lograr el fortalecimiento en los siguientes ámbitos:

- Desarrollo de capacidades en servidores públicos de los distintos niveles de Gobierno (nacional, departamental, regional, municipal, e indígena originario campesino), ministerios de Estado, entidades descentralizadas, desconcentradas, autárquicas y empresas públicas del Estado.

## OBJETIVO GENERAL

Fortalecer las capacidades legales y técnicas de recursos humanos profesionales, técnicos y otros vinculados a la temática de la Organización Territorial del Estado, abordando el marco normativo vigente, los medios, herramientas y mecanismos técnicos y legales para la resolución de conflictos territoriales en la organización territorial por medio de la voluntad democrática de los habitantes que será manifestada por medio de la conciliación.

## DIRIGIDO A

Dirigido a profesionales que trabajan en gobiernos locales, regionales o nacionales, en cargos relacionados con la planificación, desarrollo, administración y gestión territorial, organizaciones sociales, como organizaciones no gubernamentales (ONG), que promueven el desarrollo territorial. Los profesionales de empresas consultoras o empresas de desarrollo, que brindan servicios de asesoría y consultoría en materia de organización territorial.

## UNIDADES DE APRENDIZAJE

---

### UNIDAD 1

#### **INTRODUCCIÓN AL CONFLICTO**

Plantea explorar las causas y las consecuencias del conflicto, así como las teorías y enfoques para analizar y abordar situaciones conflictivas.

---

### UNIDAD 2

#### **METODOLOGÍAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

Se exploran técnicas de negociación, mediación, conciliación, arbitraje y facilitación, así como estrategias de comunicación y gestión de emociones en situaciones conflictivas.

---

### UNIDAD 3

#### **CAUSAS COMUNES DE CONFLICTOS DE LÍMITES**

Se examinan factores como la competencia por recursos naturales, diferencias culturales, problemas de comunicación, disputas de poder y malentendidos, que pueden desencadenar conflictos relacionados con límites territoriales, jurisdiccionales o de autoridad.

---

### UNIDAD 4

#### **GESTIÓN DE CONFLICTOS**

Contenido que aborda las diferentes etapas del proceso de gestión de conflictos, desde la identificación y análisis inicial, hasta la implementación y seguimiento de soluciones.

# PROGRAMA DE CAPACITACIÓN PARA AGENTES CENSALES



## Herramientas de Resolución de Conflictos Territoriales

### MAYOR INFORMACIÓN

Melina Arteaga M.

☎ 2 200353 Int. 401

☎ 73721610

✉ [marteaga@egpp.gob.bo](mailto:marteaga@egpp.gob.bo)



### OFICINA CENTRAL

Calle Bolívar 724 Esq. Indaburo  
Teléfono: (591-2) 2200353  
La Paz - Bolivia

### OFICINA MULTICENTRO LA PAZ

Edif. Multicentro Piso 7 - Bloque B,  
calle Rosendo Gutiérrez 2299 Esq. Arce

### UNIDAD ACADÉMICA SANTA CRUZ

Av. San Martín Esq. Av. Las Ramblas Edif. Tacuaral II  
Piso 3 Of. 301 • Teléfono: (591-3) 3116520



[www.egpp.gob.bo](http://www.egpp.gob.bo)